

Se realiza investigación de mercado con la empresa ÍNDICE para determinar :



#### **SOBRE LOS AUTORES**





Iván Barrantes es consultor en temas de Estrategia y Desarrollo de Negocios. Durante 20 años, consolidó su carrera de Management en el área de Marketing y Operaciones dentro de empresas como Coca Cola, Pepsico y Cadbury Shweppes. Inicia su carrera como expatriado en 1997 cuando éstas empresas lo envían a diferentes mercados de América. Desde el 2009 es consultor independiente en diferentes áreas. Se ha especializado en el desarrollo de Estrategia y Posicionamiento en el ámbito político, incursionando en mercados como Argentina, Chile, Costa Rica, Guatemala, Honduras, entre otros. Su énfasis es el desarrollo de Sistemas de Inteligencia para la toma de decisiones mediante la Investigación de Mercado sustantiva hasta el diseño y desarrollo de la estrategia.

Teléfono: (506) 8408-0917 Twitter: @i\_barrantes

Facebook: Iván Barrantes Ruiz Email: ivan.barrantes@owlatam.com



INDICE es una empresa que se desarrolla como consultora y asesora, en el área de la Investigación de Mercados. Cuenta con facilidades operativas en Costa Rica, Centroamérica y el Caribe, desde hace más 30 años ininterrumpidamente.

Nuestro propósito es el de brindar información útil y actualizada, al aplicar las metodologías científicas estructurales de mayor confiabilidad; en la recopilación y procesamiento de los datos; con el fin de planificar, controlar y evaluar las diferentes áreas del mercado, incluyendo las cognoscitivas sobre percepciones, sentimientos y opinión.

Desde 1993 ha mantenido trimestralmente un monitoreo publicitario "Tracking de alto seguimiento tipo Post Test", que complementa el nivel de recordación y su efectividad con la información de "rating" e inversión. La empresa se ha adaptado a los requerimientos del mercado actual, bajo las normas establecidas por ESOMAR.

**Teléfono:** (506) 2290 - 1831 **Fax** : (506) 2231 - 1451

P.O.Box: 1818-1000 Email: indice@indice.cr

## FICHA TÉCNICA

Período de recolección de datos: iniciando el trabajo de campo el 20 de junio y finalizando el 29 de junio del 2023
Instrumento: entrevista a profundidad, vía cuestionario y en modalidad "Cara a Cara" en el punto de contacto
Cobertura geográfica: total país, población mayor de 18 años
<b>Tipo de Muestreo:</b> azar estratificado en conglomerados uniformes poblacionales, guardando proporcionalidad entre los distritos y segmentos censales según datos actualizados por el INEC.
Marco muestral: datos poblacionales del último censo nacional del INEC, proyección Abril 2023. Dado que el nuevo censo estará accesible has julio 2023, se ponderan las pequeñas diferencias presentadas con el padrón nacional electoral, el cual está actualizado hasta mayo 2023
Tamaño de la muestra: son 2,000 entrevistas efectivas para los primeros 10 días de mayo 2023
Error de muestreo: margen de error de ± 2,19 puntos porcentuales para la muestra de 2,000 entrevistas
Nivel de confianza: 95% de confianza
<b>Selección de la muestra:</b> Las personas fueron seleccionadas por medio de una cuota definida, cumpliendo la representatividad por género, grupos de edad y ubicación geográfica (provincia). Se cubrieron los conglomerados poblacionales en todo el país y en todos los niveles socioeconómicos accesibles. El muestreo es multietápico, realizando una selección PPT de segmentos censales y distritos. En cada segmento censa actualizado se realiza una selección sistemática.
Controles de calidad: Todo el trabajo de campo fue controlado al 100% por los supervisores de INDICE, así como por medio de los controles de programa de recolección digital vía GPS, para asegurar el cumplimiento según la selección de la muestra.

#### **FLUJO DE TRABAJO**



- Análisis final
- Reporte detallado
- Base de datos
- Presentación ejecutiva





- Al cierre diario reportes instantáneos
- Base de datos actualizada cada 24 horas.
- Cruces de información y análisis multivariable







- o Info se va on line a la nube
- Base de datos en vivo
- Se alimentan cuadros estadisticos en vivo
- Revisión diaria para detectar posibles inconsistencias





- Cuestionario predefinido
- Cargado en el celular (por encuestador)
- Se hace entrevista
- Se cierra cuestionario (guardada on line)
- Todo es "face to face"
- o Capacidad diaria equipo de campo: 200 casos



CIERRE DIARIO TOTAL CAMPO



## RESUMEN EJECUTIVO RADIOGRAFÍA DE MERCADO

La muestra total de este trabajo de investigación es de 2,000 personas total país, y con una segmentación representativa en lo que respecta al género, (hombres y mujeres), rangos de edad (mayores de 18 años), la distribución geográfica (provincia) y lo más realista en cuanto a la distribución de los niveles socioeconómicos (preponderancia del medio-medio y del popular-alto)

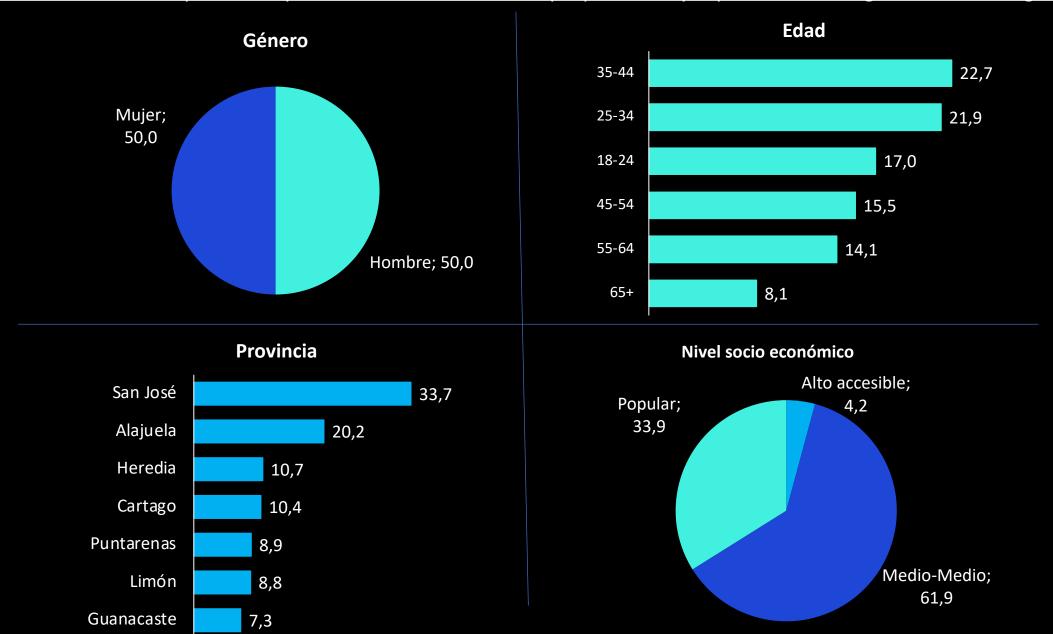
Se mantienen las características del estudio anterior, dónde observamos una población más adulta (más vieja dirían en la jerga popular) y el protagonismo que están tomando las siguientes variables:

- En la declaración religiosa, la fuerza que ha tomado lo que llamamos "creyente en Dios, pero no practicante", y que básicamente es gente que se declara creyente de Dios, pero no práctica ninguna religión.
- En términos de escolaridad, el crecimiento de las personas que no han terminado la secundaria. Si se suma la gente que se declara con primaria incompleta, primaria completa y secundaria incompleta, estamos hablando de un 46,4% de la muestra, lo que, inferido a la población nacional mayor de 18 años y que ronda aproximadamente en 3,5 millones de personas, resulta en 1,625,000 personas que estarían sin tener lo mínimo en términos de educación, como lo es ser egresado de secundaria.
- En términos del mercado laboral, hay un desempleo de 28,6%, ya que nuestra herramienta no discrimina a la gente que ha dejado de buscar trabajo y mucho sub empleado (trabajo por horas) tiende a declararse desempleado. Como datos interesantes, del total personas que se declaran empleadas (71,4%) el 16,9% es empleado público y el 83,1% es privado de los cuales 64,8% son empleados del sector privado y el 35,2% se declaran independientes
- Costa Rica pareciera seguir siendo un país de centro, con una leve tendencia a la centro-izquierda, pero sin llegar a abrazar los valores más progresistas. El estudio anterior nos había graficado como una sociedad más tradicional, conservadora y religiosa.

En términos de estilo de vida, estamos ante una realidad de mercado y que está asociado al poder adquisitivo y a la capacidad de compra del sujeto ya que se observa una baja frecuencia para actividades de ocio, entretenimiento y de darse un plus como lo puede ser darse un gusto (Spa, estética, gimnasio) o el de comprar ropa de marca. A pesar de todo, se observa una alta sociabilidad, ya que el sujeto se percibe como altamente sociable. Surge aquí la hipótesis de si el bajo poder adquisitivo del sujeto no está limitando su capacidad de socializar y de generar actividades grupales. Y la gran duda: Dónde están socializando las personas?

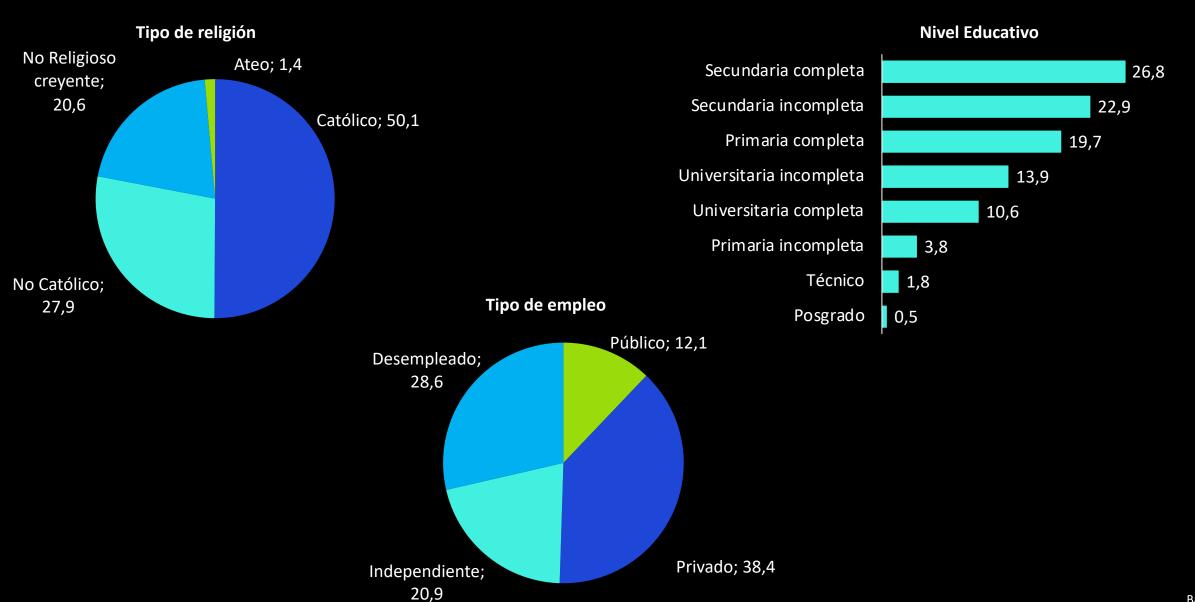
## CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA

La muestra total de 2,000 personas quedó distribuida en forma proporcional y representativa según la metodología utilizada



## COMPOSICIÓN DEL MERCADO

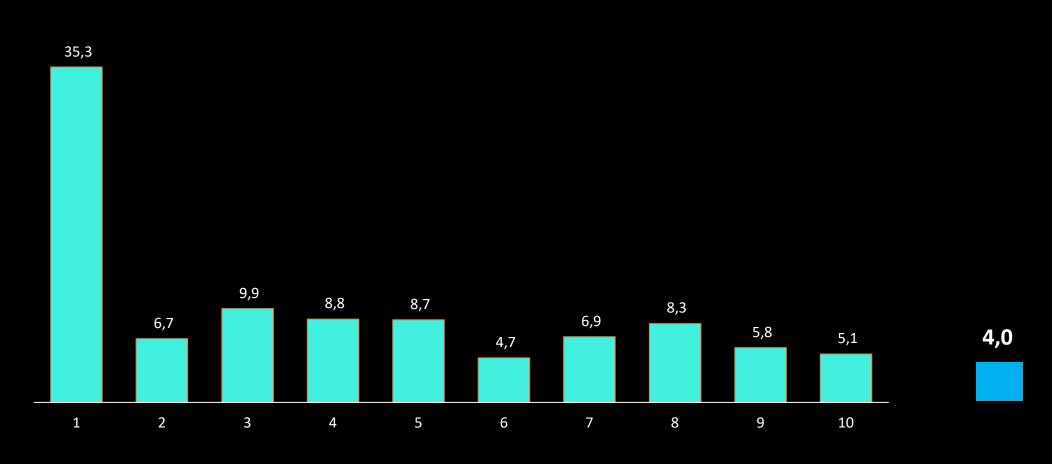
Las variables tipo de religión, nivel educativo y tipo de empleo, son resultados de las respuestas de la muestra total



## FRECUENCIA VISITA A LUGARES DE ESTÉTICA, SPA o GIMNASIOS

Hay una baja frecuencia de visita a lugares de características "wellness", lo que podría decirse "darse un chineo"

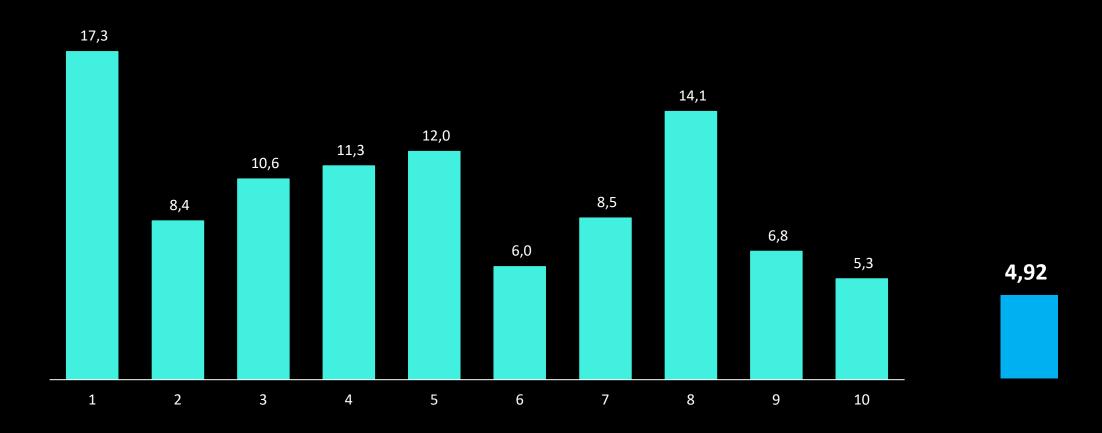




## FRECUENCIA DE VISITA A BARES, REST O LUGARES DE OCIO

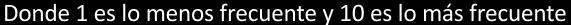
Pareciera no existir mucho espacio para visitar lugares de ocio y entreteniiento. ¿Poder adquisitivo?

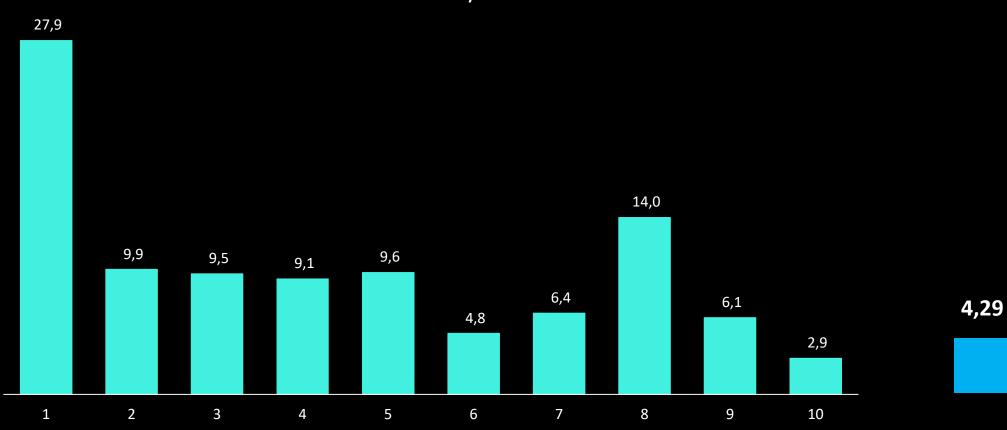
Donde 1 es lo menos frecuente y 10 es lo más frecuente



### FRECUENCIA PARA COMPRA DE ROPA DE MARCA

No se observa una tendencia a una fuerte frecuencia en la compra de ropa de marca.

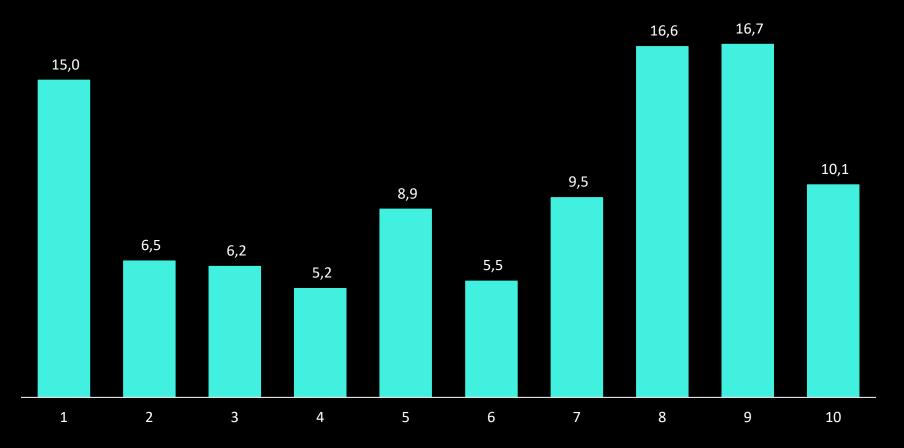




## NIVEL DE USO DE LA TECNOLOGÍA EN GENERAL

Pareciera que somos una sociedad con tendencia a ser más tecnológicos en términos de uso y frecuencia

#### Donde 1 es lo menos tecnológico y 10 es lo más tecnológico

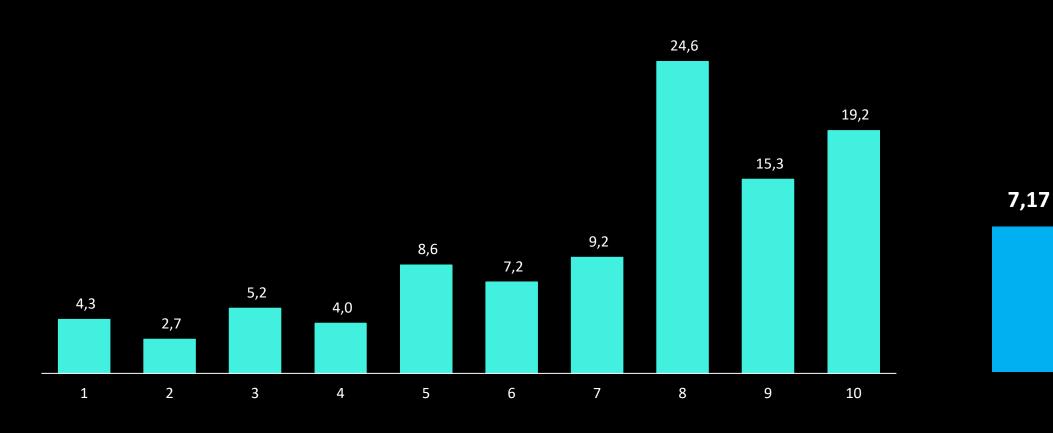


5,94

#### **NIVELES DE SOCIABILIDAD PERCIBIDOS**

Es definitivo que nos percibimos como altamente sociables. ¿Dónde estamos socializando?

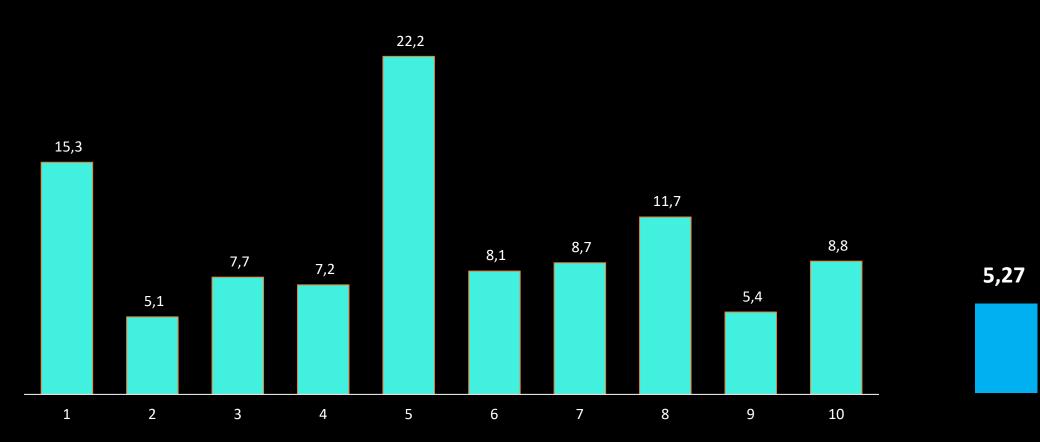
Donde 1 es lo menos sociable y 10 es lo más sociable

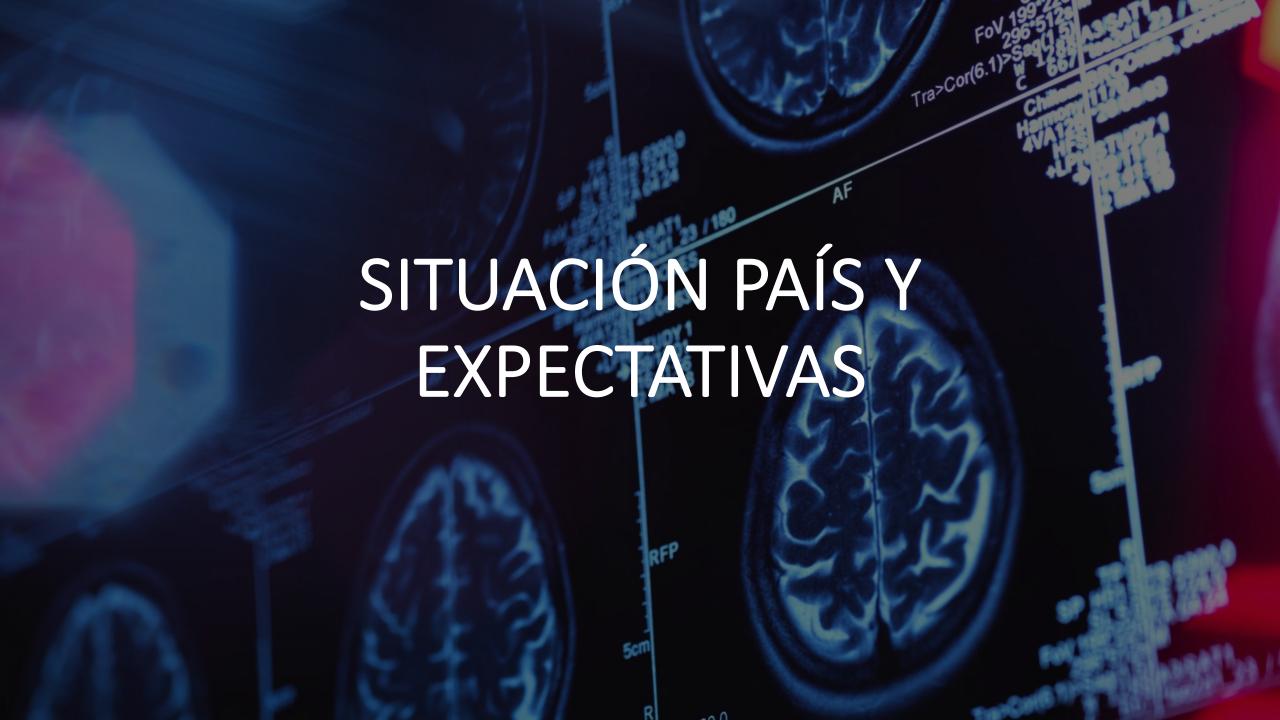


## IDEOLOGÍA IZQUIERDA VS IDEOLOGÍA DERECHA

Es un país de centro. A pesar de su tendencia a ser más conservador, liberal y religioso, la inclinación hacia la derecha no está presente. Llama la atención los extremos 1 y 10.

Donde 1 es lo más izquierda y 10 es lo más derecha





## RESUMEN EJECUTIVO DE LA SITUACIÓN PAÍS

Uno de los objetivos de esta investigación es mantener un análisis comparativo, aprovechando que el mismo (el estudio) tendrá una frecuencia mensual, siendo que el estudio #1 fue en el el mes de mayo y este sería el reporte #2, correspondiente al mes de junio.

Es por eso que hemos titulado este estudio #2, como "La construcción de la tendencia", ya que de esta manera es que estamos iniciando la secuencia mensual, la cual esperamos que, a partir del estudio #4 (agosto), pueda ir demostrando una verdadera tendencia y una ruta lógica de acuerdo a la realidad nacional, la cual estará marcada por variables exógenas y otras más internas. Es definitivo que el ajedrez político y el impacto en la coyuntura de las variables externas e internas, solo pueden ser entendidas en la medida que vayamos midiendo con un periodo mensual, en forma sistemática, coherente, consistente y sobre todo, aplicando siempre la misma metodología, para efectos de que todo sea comparable.

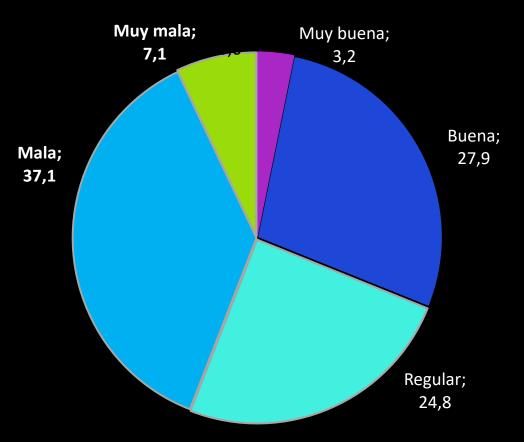
En esta entrega, nos limitaremos a un análisis comparativo del estudio #1 (mayo) vs este estudio #2 (junio), para efectos de ir viendo posibles variaciones o lo que llamamos "semáforos". Por el momento solo observamos tres grandes temas a nivel de la situación país:

- Se observa una migración hacia las variables neutras (NS/NR, estancado, igual, etc.). Si bien es cierto las variables positivas disminuyen, no es a costa de una explosión o crecimiento de las negativas. Esta migración hacia variables más neutras es muy usual cuando la incertidumbre empieza a tomarse la agenda. En ese sentido, el análisis del capitulo siguiente (la gestión del gobierno) será muy ilustrativo en ese sentido.
- Se mantiene el fenómeno de que, pesar de que hay cierto pesimismo en la situación actual, hay un elevado optimismo en la situación futura, una especie de confrontación del mundo de las realidades (negativo) vs el mundo de las expectativas (positivo), una dicotomía total.
- Es definitivo que la inseguridad se tomó la agenda. El principal problema de la ciudadanía gira alrededor de los conceptos de los asesinatos, la violencia, el narcotráfico, la delincuencia y la inseguridad en general. Junto con estas variables, el costo de la vida y el desempleo continúan siendo los principales problemas del país. Bajo esta realidad, la variable corrupción queda en segundo plano, pareciera no ser un problema que afecte notoriamente el día a día del ciudadano.

## LA SITUACIÓN PAÍS

En términos generales, se observa una percepción mayoritariamente negativa sobre la situación país

¿Cómo califica usted la situación del país?



Positivo 31,1

Negativo -44,2

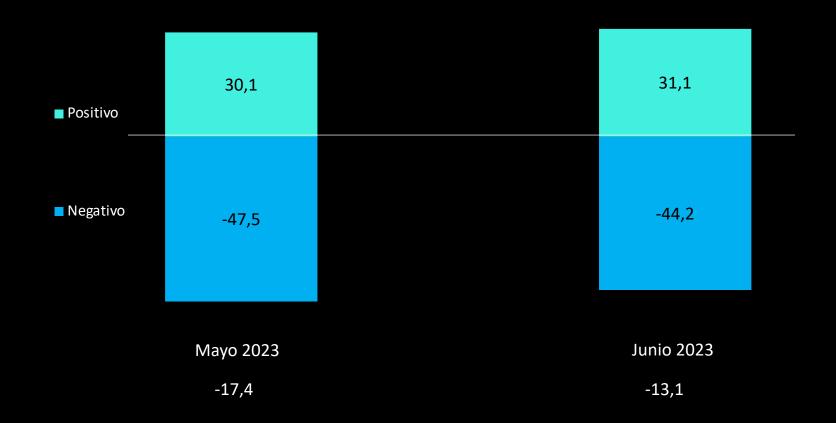
Neutro 24,8

SALDO -13,1

## LA SITUACIÓN PAÍS

Se observa una leve variación de mayo a junio 2023, dándose una menor percepción negativa de la situación país

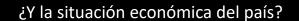
#### Evolución calificación situación país

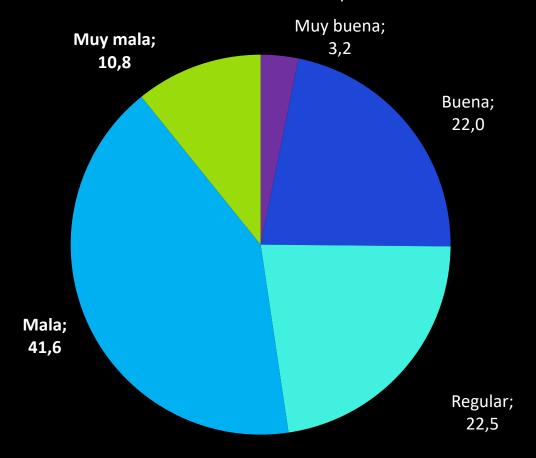


Saldo +/-

## LA SITUACIÓN ECONÓMICA DEL PAÍS

Continúa el pesimismo con la situación económica del país y mucho más fuerte que la calificación general



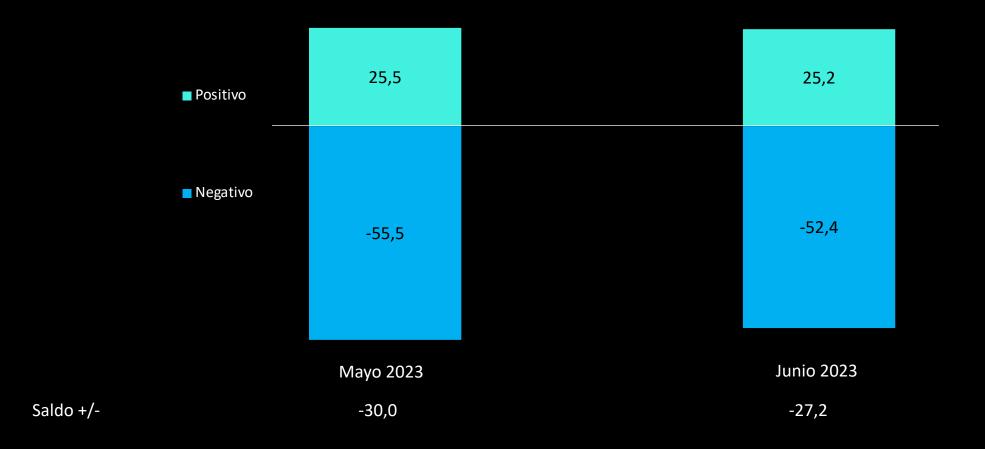




## LA SITUACIÓN ECONÓMICA DEL PAÍS

No se observan cambios estadísticamente significativos en la percepción de la situación económica del país

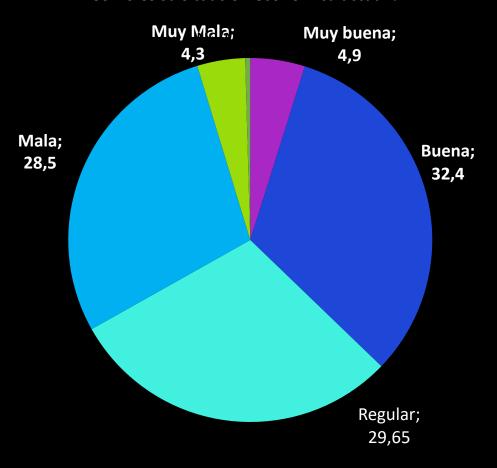
#### Evolución calificación situación económica país



## LA SITUACIÓN ECONÓMICA INDIVIDUAL

Se mantiene el mayor optimismo sobre la situación económica personal vs la situación económica del país

Cómo es su situación económica actual?



Positivo 37,3

Negativo -32,8

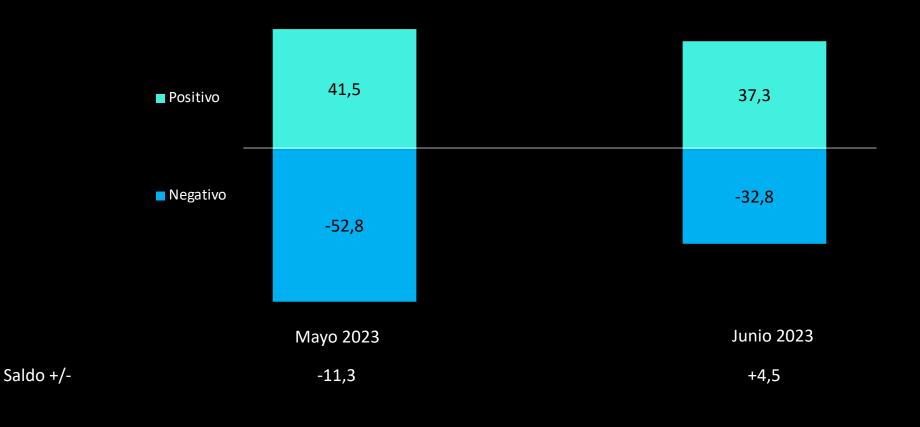
Neutro 29,9

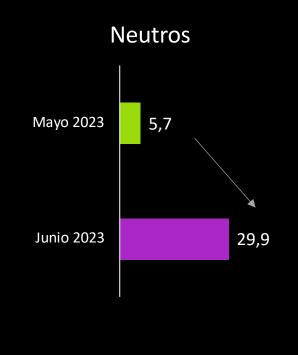
SALDO +4,5

## LA SITUACIÓN ECONÓMICA INDIVIDUAL

Se observa un gran crecimiento de los neutros en la valoración de la situación económica individual. Podría estarse dando un compás de espera. ¿Cuál será el desenlace?

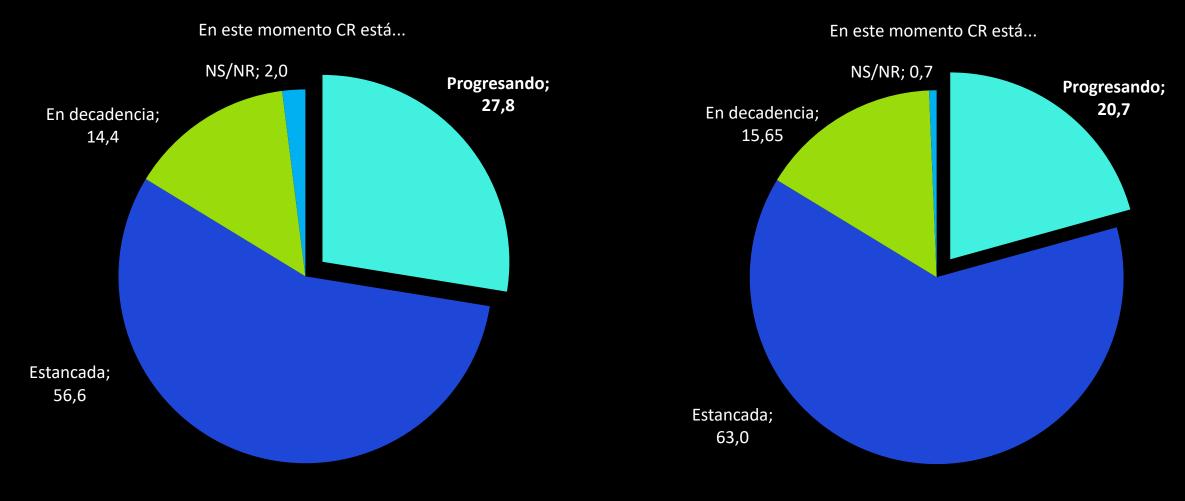
Evolución calificación situación económica individual





## LA SITUACIÓN PAÍS

Parece que ha iniciado un ambiente de menos optimismo, un país estancado (aún no se declara en decadencia)

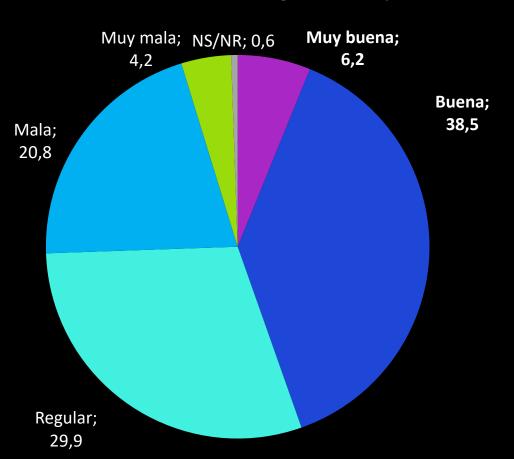


<u>Mayo 2023</u> <u>Junio 2023</u>

## LAS EXPECTATIVAS SOBRE LA SITUACIÓN PAÍS

A pesar de que hay pesimismo en la situación actual, hay optimismo en el futuro

¿Cómo ve el futuro en general del país?



Positivo 44,7

Negativo -25,0

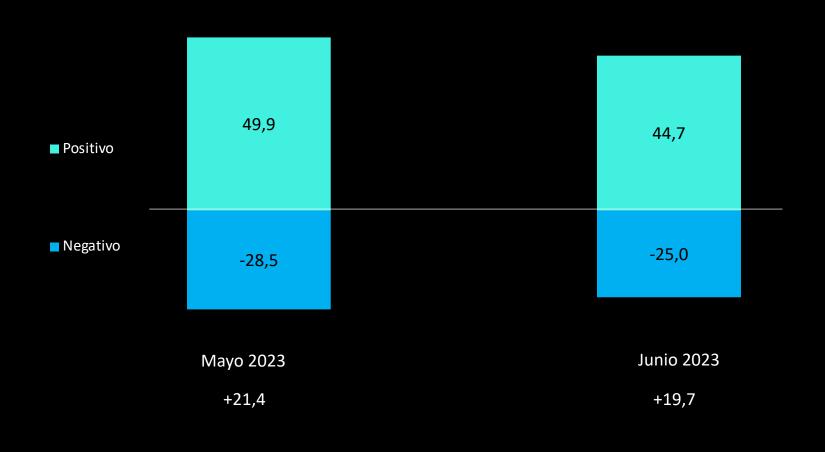
Neutro. 30,5

SALDO +19,7

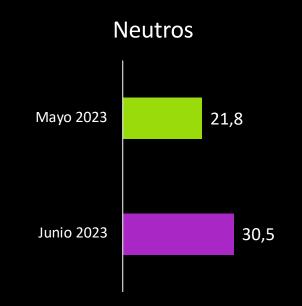
## LAS EXPECTATIVAS SOBRE LA SITUACIÓN PAÍS

La situación está "flat", la tendencia es el crecimiento de la incertidumbre (neutros)

#### Evolución expectativas de la situación del país



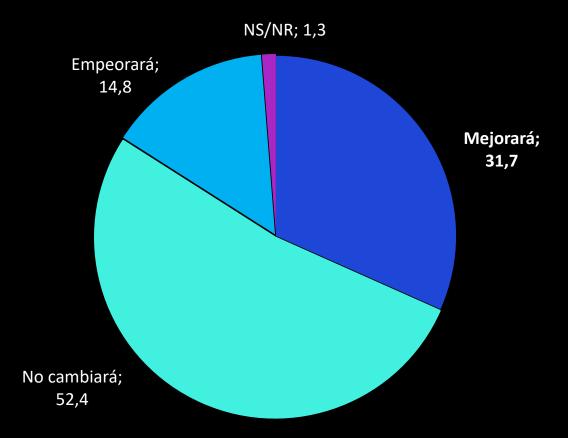
Saldo +/-



## LAS EXPECTATIVAS DE LA ECONOMÍA DEL PAÍS

El optimismo de un mejor país a futuro, se traduce en una percepción de una mejor economía en los próximos 12 meses

¿La economía en los próximos 12 meses?

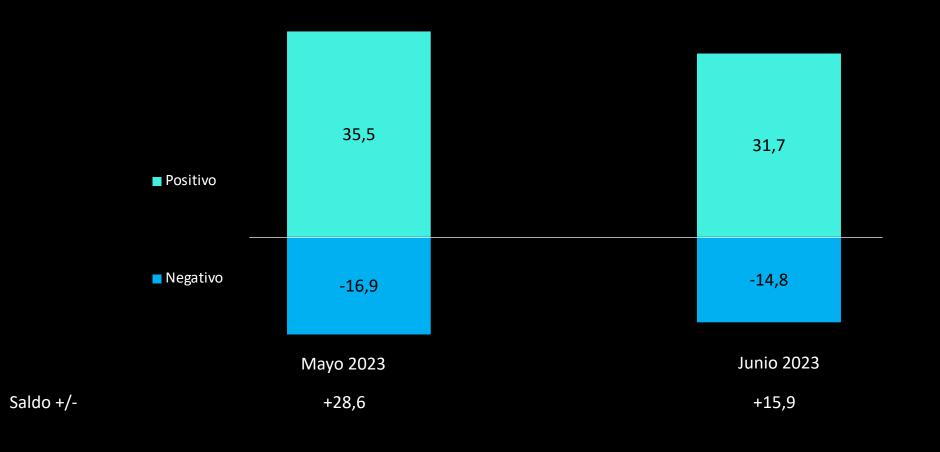


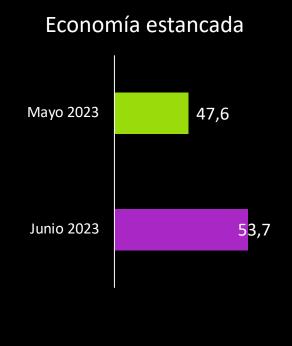


## LAS EXPECTATIVAS SOBRE LA ECONOMÍA DEL PAÍS

Se observa una caída importante en la expectativa positiva que se tenía para la economía del país. Hay un crecimiento de la percepción de estancamiento

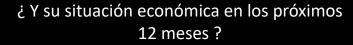
Evolución expectativas de la economía del país

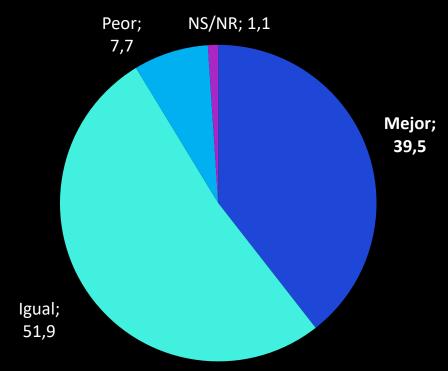




#### LAS EXPECTATIVAS PERSONALES

La posición optimista de una mejor economía país a futuro, se traduce en la percepción de una mejor economía personal para los próximos 12 meses



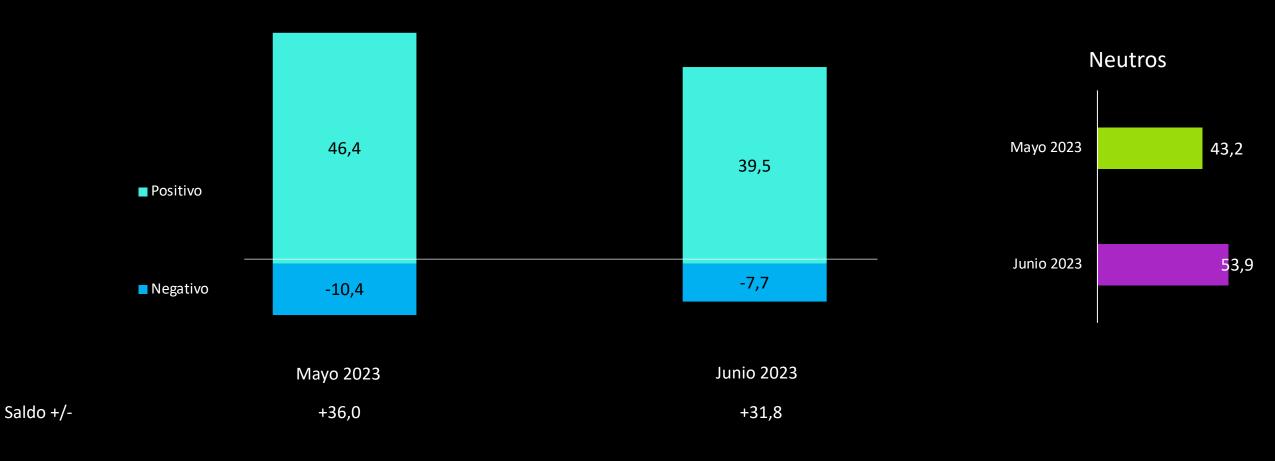




#### LAS EXPECTATIVAS PERSONALES

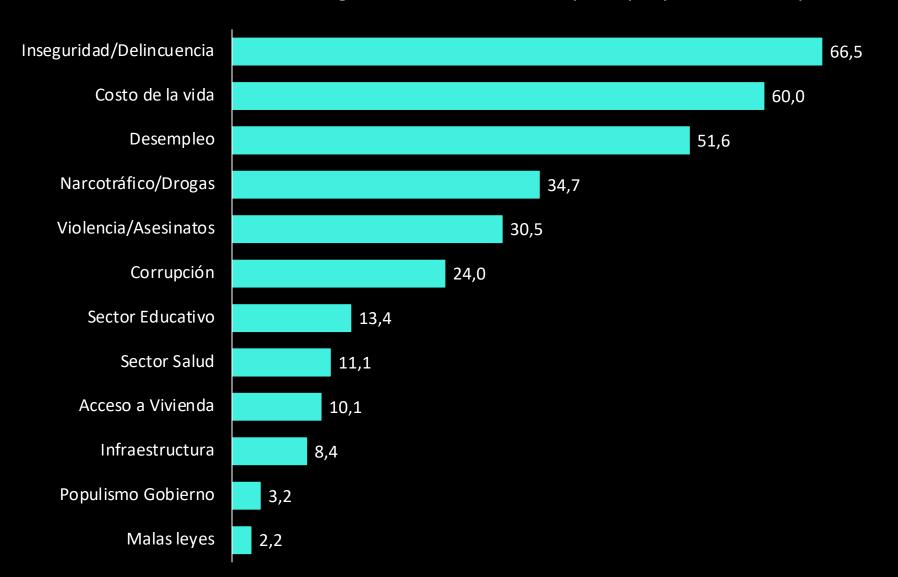
Se observa una caída en el saldo positivo sobre las expectativas de la economía personal para los próximos 12 meses. Insistimos; hay incertidumbre

Evolución expectativas de la economía personal próximos 12 meses



# ¿CÚALES SON LOS TRES PRINCIPALES PROBLEMAS QUE ENFRENTA EL PAÍS? (respuesta espontánea)

Continúa siendo la inseguridad/delincuencia el principal problema del país

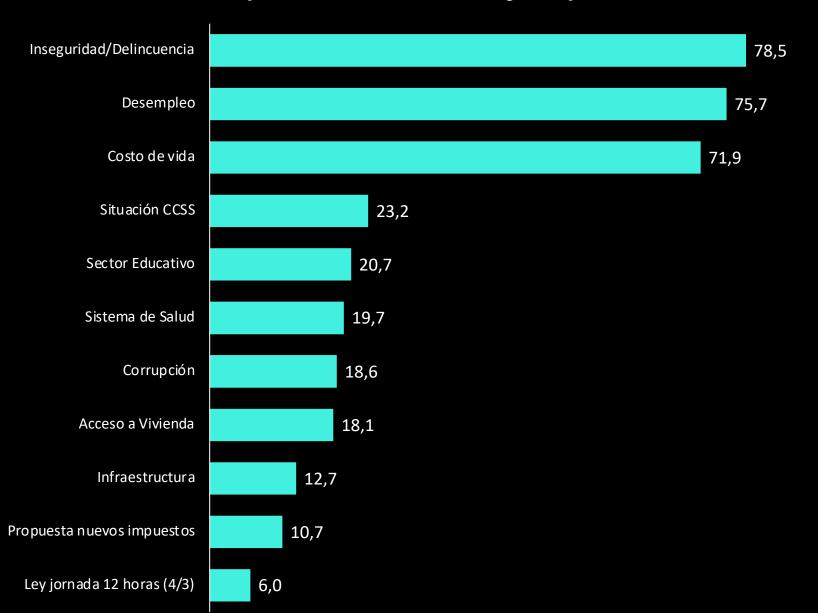


## PRINCIPALES PROBLEMAS QUE HOY ENFRENTA EL PAÍS VS MAYO 2023

Es definitivo que la inseguridad, el narcotráfico y la violencia se han tomado la agenda. En un segundo plano, pero no menos, importante se mantienen el costo de vida y el desempleo

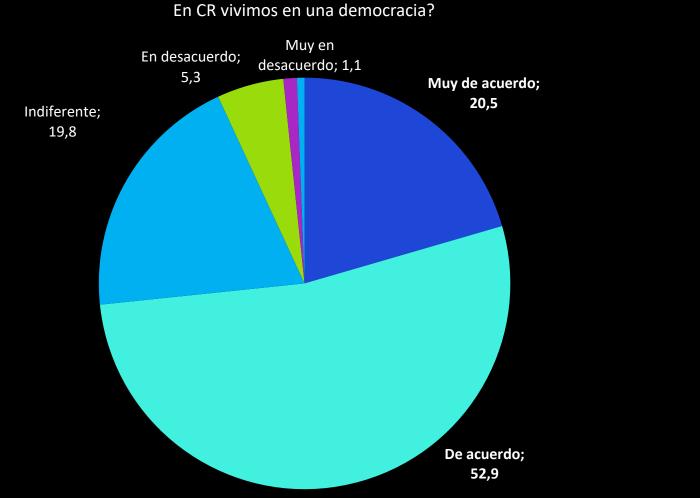


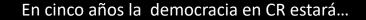
# ¿CÚALES SON LOS TRES PRINCIPALES PROBLEMAS QUE ENFRENTA EL PAÍS? (inducido, ver tarjeta)

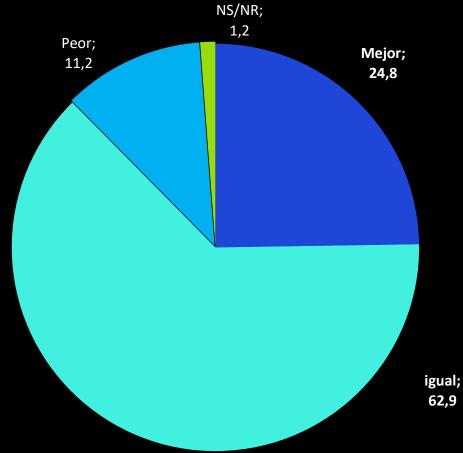


#### LA DEMOCRACIA EN CR

No se observan indicadores que hagan pensar en un deterioro de la cultura democrática del país









## RESUMEN EJECUTIVO EVALUACIÓN GESTIÓN DEL GOBIERNO

Este mes de Junio 2023, ya empieza a observarse un patrón en cuanto a la gestión del gobierno, del presidente y de su equipo de gobierno (gabinete)

Es definitivo que la imagen del presidente, y la aprobación de la que goza, supera con creces la imagen y aprobación del gobierno. Esto es una situación muy usual en realidades dónde el liderazgo de la persona, es mucho más fuerte que el aparato institucional. Por otra lado, se mantiene la fotografía del estudio #1, donde es un hecho que las expectativas de los sujetos (un futuro más positivo, optimista), está totalmente apalancado en las expectativas que se han creado con este gobierno y específicamente con el presidente Chaves y la proyección del personaje y su relato oficial.

Es en este momento, donde podemos decir que se está pasando por un período de inflexión que podría llegar hasta diciembre 2023. Hay un expectativa muy fuerte, pero se empiezan a observar indicadores que podrían estar debilitando la solidez que hasta el momento ha tenido la imagen presidencial y del gobierno. Variables tales como "Su situación ha mejorado con este nuevo gobierno" o "Es este el cambio que CR necesita", empiezan a dar signos de decrecimiento, lo cual, unido a la excesiva migración a las respuestas neutras y no precisamente a variables negativas en la evaluación presidencial y del gobierno, nos podría estar colocando en presencia de un desgaste lento, pero consistente, contra los atributos positivos de la actual administración.

En la medida que no existan logros concretos y acciones realistas (hechos) a la solución de los tres problemas del día a día de la ciudadanía como lo son la seguridad, el costo de la vida y el desempleo, será complejo para esta administración reconstruir y recuperar los niveles de aprobación que mostró al inicio de su gestión. La combinación de pocos hechos concretos o tangibles, junto con la lejanía de las acciones gubernamentales para solucionar la tríada que azota a la ciudadanía (inseguridad, costo de vida y desempleo), pone compleja la situación de cara a una mejoría en la percepción de la gente sobre la situación país y la gestión gubernamental.. Esta situación de hechos vs realidades, es clave para evitar este potencial desgaste y caída de las fortalezas, que a la fecha, se han venido mostrando y manteniendo, a pesar de todo.

Base: 2,000

## RESUMEN EJECUTIVO EVALUACIÓN GESTIÓN DEL GOBIERNO

En cuanto al gabinete, continúa sin proyectarse con fuerza y eso solo refuerza la codependencia de la figura presidencial. En esta medición, queda evidente que continua fortaleciéndose el Ministro MOPT Luis Amador e irrumpe en el escenario con fortaleza y consistencia el nuevo Ministro de Seguridad, Mario Zamora, que en su primer mes de gestión, recibe una excelente evaluación. En la acera contraria, Nogui Acosta, Marta Esquivel y Natalia Díaz, ven caer sus niveles de aprobación en forma fuerte y preocupante.

Esta situación merece atención, ya que después de un año, es evidente que no han surgido liderazgos fuertes, que acompañen a la figura presidencial en su estilo más confrontativo y de constante crisis (caos?). Algunas de estas figuras más importantes ya dan señales de desgaste y otras simplemente no han despegado.

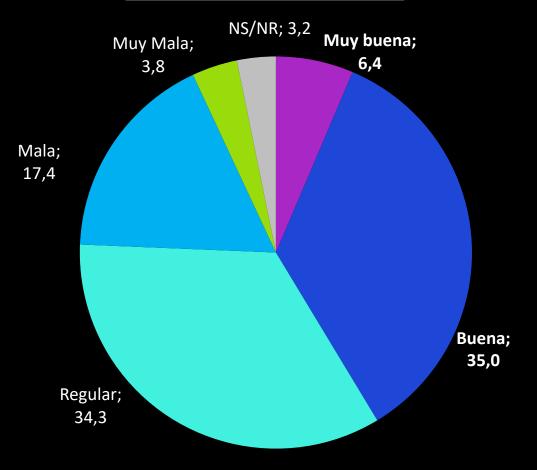
Esperemos las próximas investigaciones mensuales para ver como continua esta tendencia.

Base: 2,000

## LA GESTIÓN DEL GOBIERNO

En términos generales y a pesar del desgaste propio del año 1, es un gobierno bien evaluado

#### ¿Cómo califica la labor del gobierno?

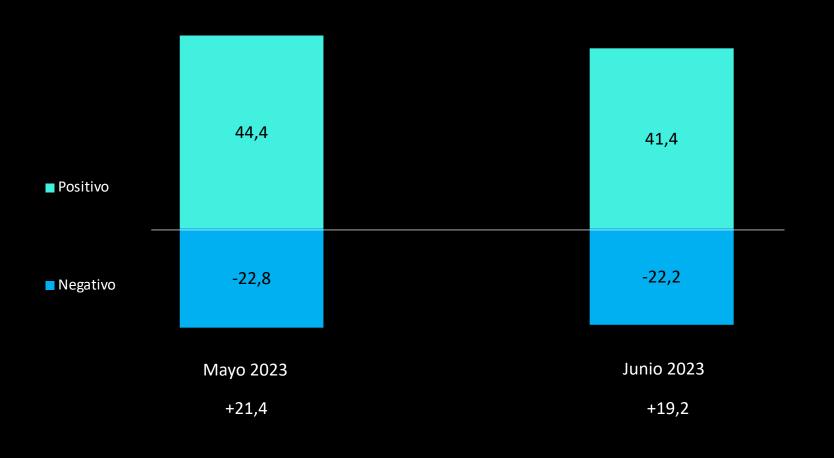




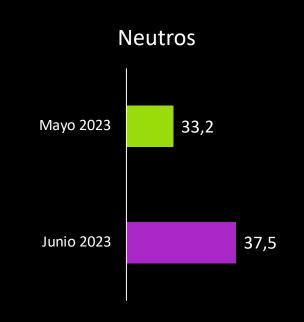
## EVALUACIÓN GESTIÓN DEL GOBIERNO

<u>Una leve caída en el saldo positivo de la evaluación de gobierno. Se mantiene tendencia de crecimiento de los neutros</u>

#### Evolución de la gestión de gobierno



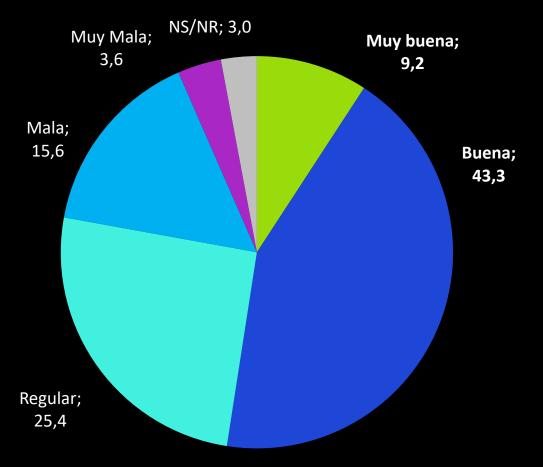
Saldo +/-



## LA GESTIÓN DEL PRESIDENTE

Se mantiene la fuerza en la imagen presidencial, muy por arriba de la imagen del gobierno

¿Cómo califica la labor del president Rodrigo Chaves?



Positivo 52,5

Negativo -19,2

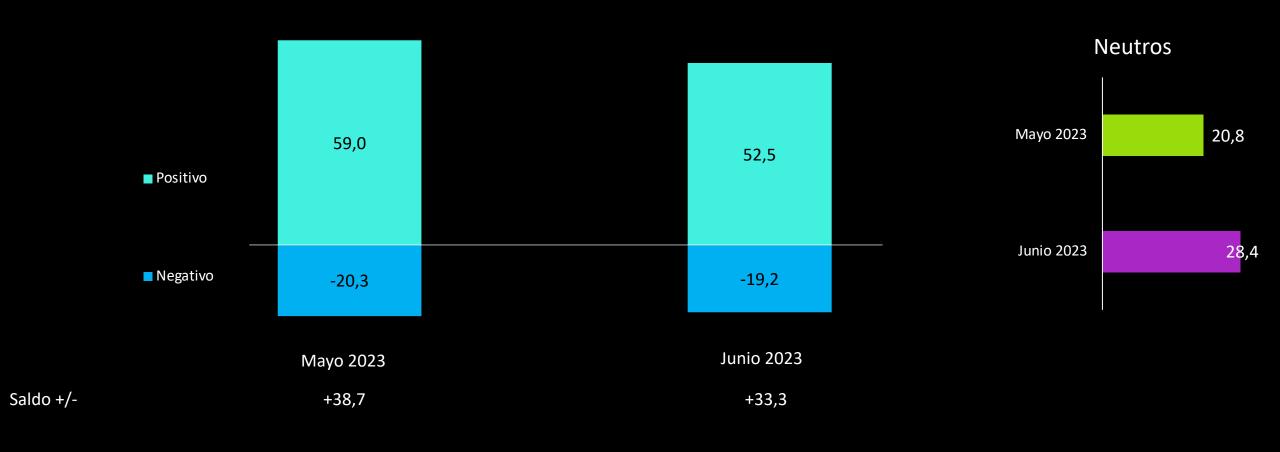
Neutro. 28,4

SALDO +33,3

## EVALUACIÓN GESTIÓN DEL PRESIDENTE CHAVES

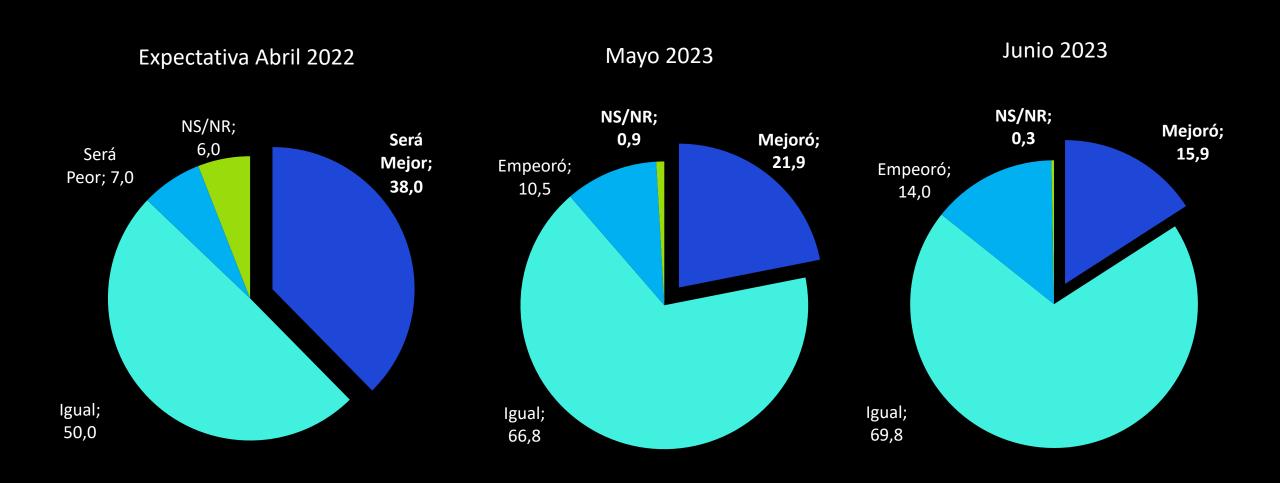
El saldo positivo del presidente cae este mes de junio vs mayo, pero se mantiene el patrón de la migración hacia loa neutros y no por un crecimiento de los negativos

#### Evolución de la gestión del presidente



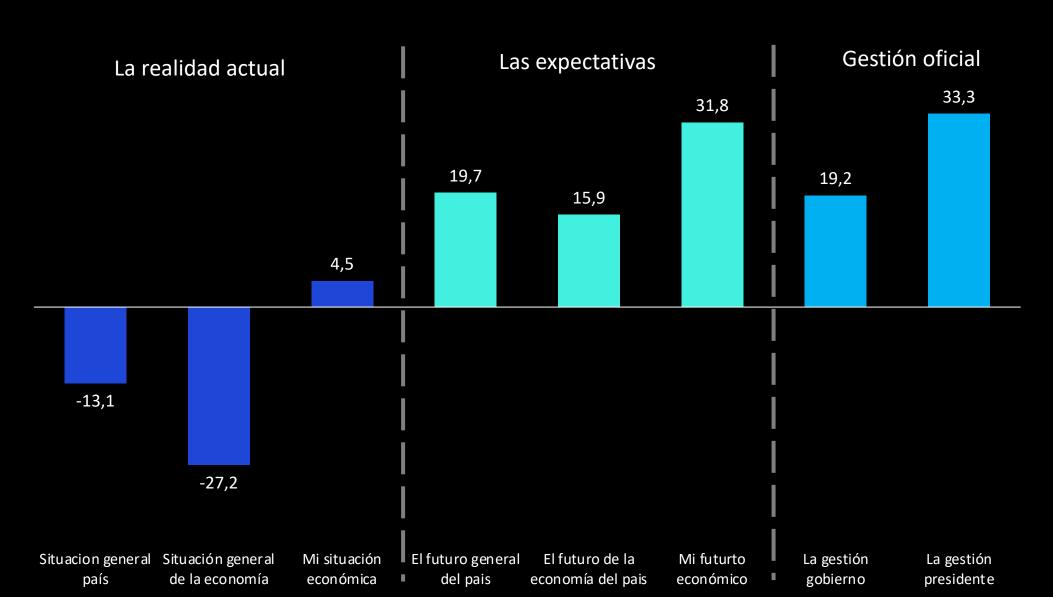
## CON ESTE NUEVO GOBIERNO SU SITUACIÓN...

Si bien es cierto, las expectativas del futuro del país son buenas, a nivel de la situación personal pareciera que hay un deterioro de las mismas, tomando como base lo que se esperaba de este gobierno en abril 2022.



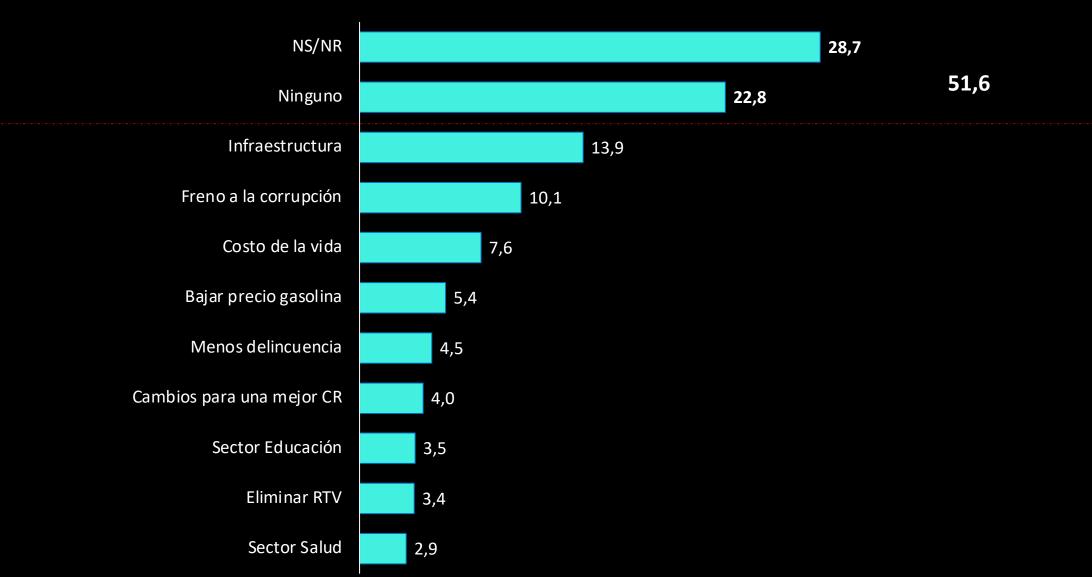
#### **COMPARATIVO DE VARIABLES**

A pesar de que la situación actual no es positiva, las expectativas siguen siendo fuertes y están íntimamente correlacionadas con la gestión oficial (gobierno y presidente)



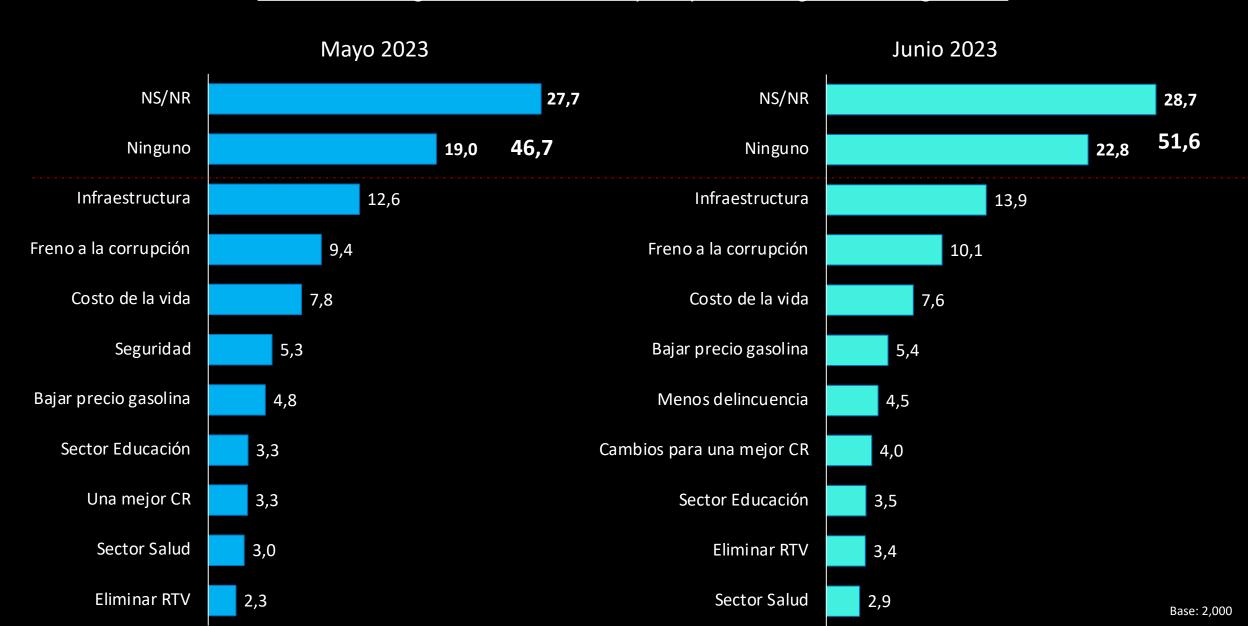
#### LOS PRINCIPALES LOGROS DE ESTE GOBIERNO

Se mantiene el patrón de la evaluación anterior y es que no hay claridad ni contundencia, sobre los logros del gobierno (51,6% NS/NR + Ninguno)



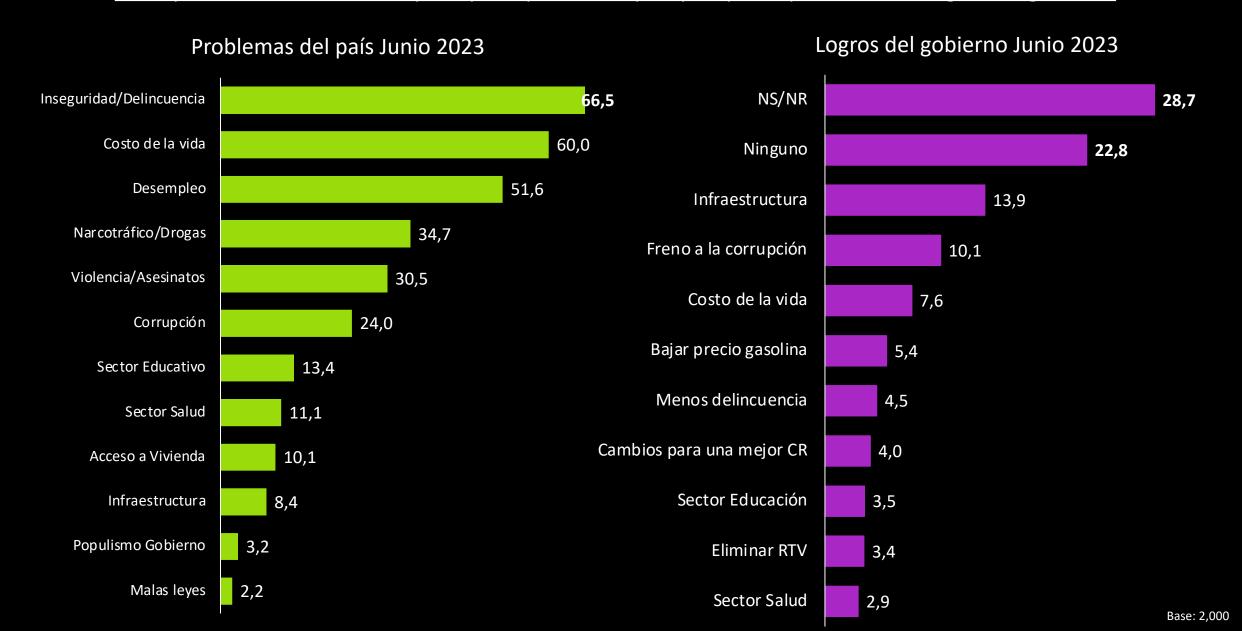
#### LOS PRINCIPALES LOGROS DE ESTE GOBIERNO

No se observan grandes cambios en la percepción de logros de este gobierno



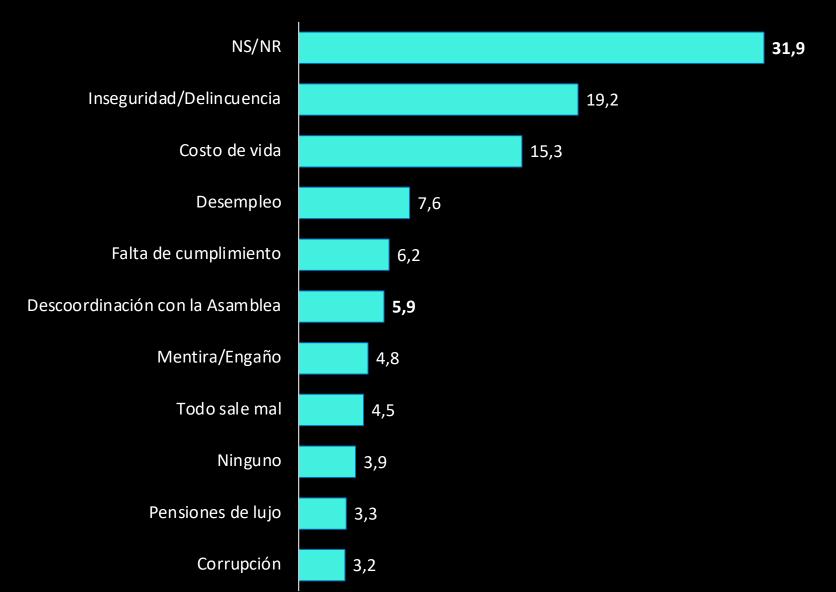
#### LOS PRINCIPALES LOGROS DE ESTE GOBIERNO

No hay concordancia entre los principales problemas país y lo que se percibe como logros del gobierno



#### LOS MAYORES DESACIERTOS DE ESTE GOBIERNO

Tampoco hay mucha contundencia para identificar los desaciertos (35,8 % NS/NR + Ninguno). Destacan la inseguridad/delincuencia y el costo de vida



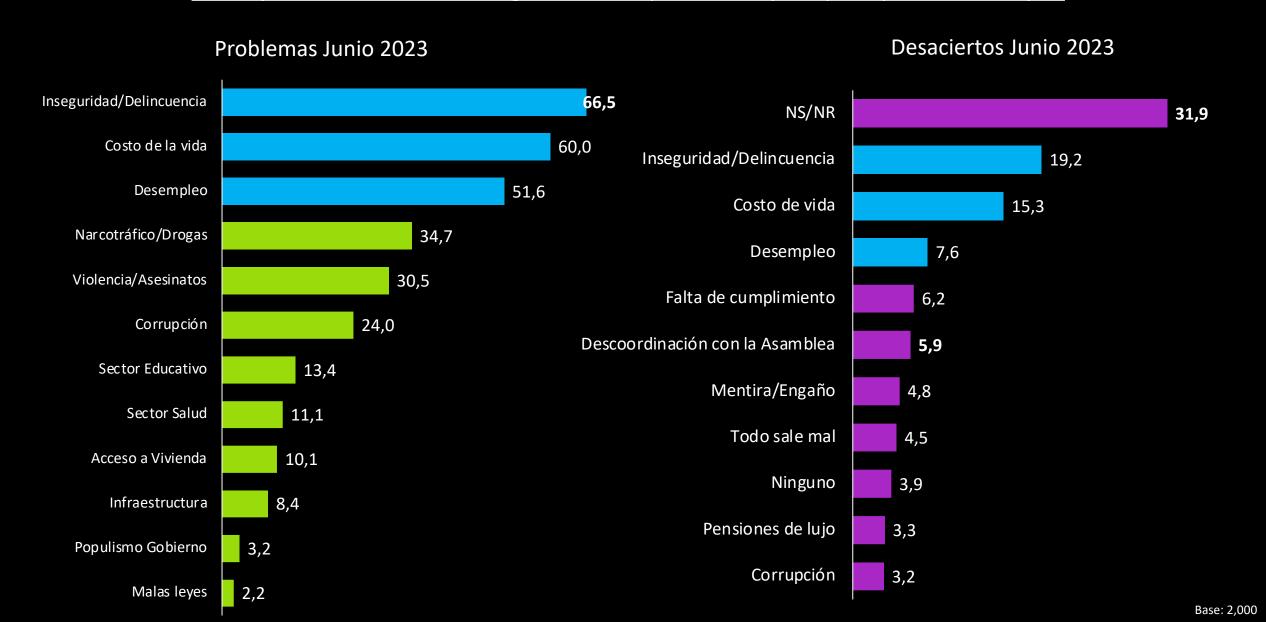
#### LOS MAYORES DESACIERTOS DE ESTE GOBIERNO

Se mantiene el patrón de los desaciertos del actual gobierno



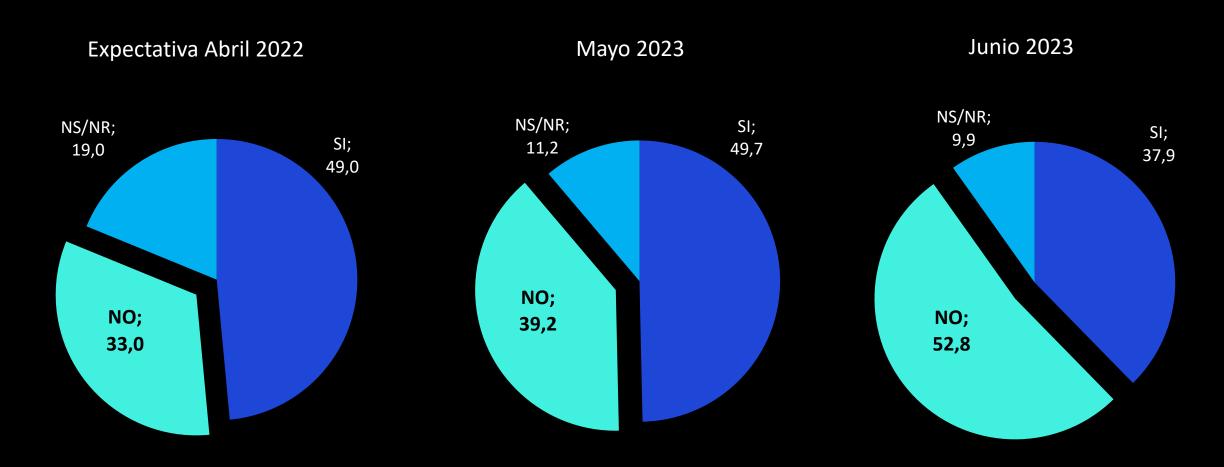
#### LOS MAYORES DESACIERTOS DE ESTE GOBIERNO

Los mayores desaciertos de este gobierno, son parte de los principales problemas del país



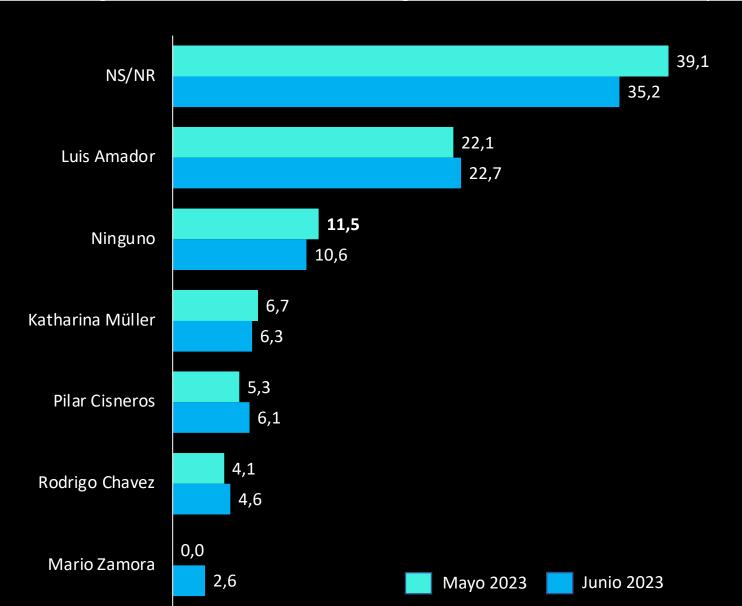
#### ¿ ES ESTE GOBIERNO EL CAMBIO QUE CR NECESITABA?

Ante la expectativa de cambio que se había instalado, se observa un crecimiento de las personas que consideran que este gobierno NO es el cambio que CR necesita



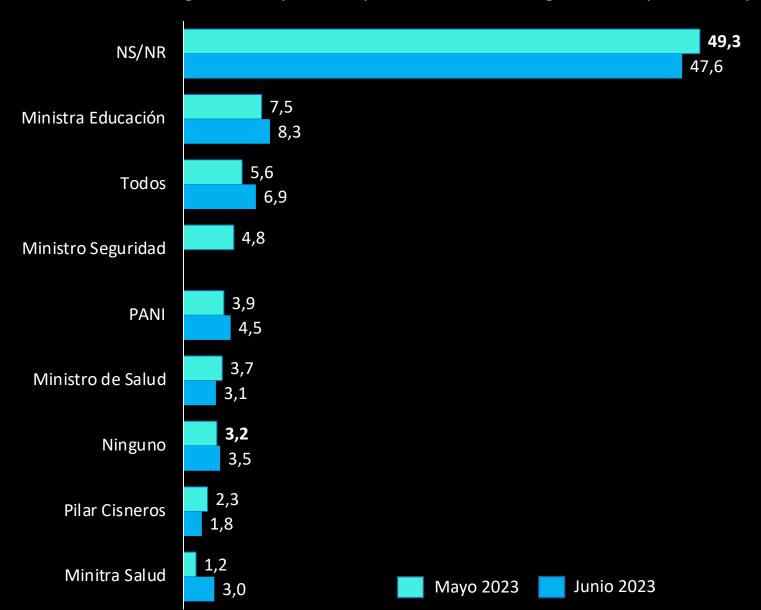
## LOS JERARCAS QUE HAN REALIZADO UNA BUENA LABOR

No se observan figuras fuertes a nivel del actual gabinete, ni variaciones con respecto a mayp 2023



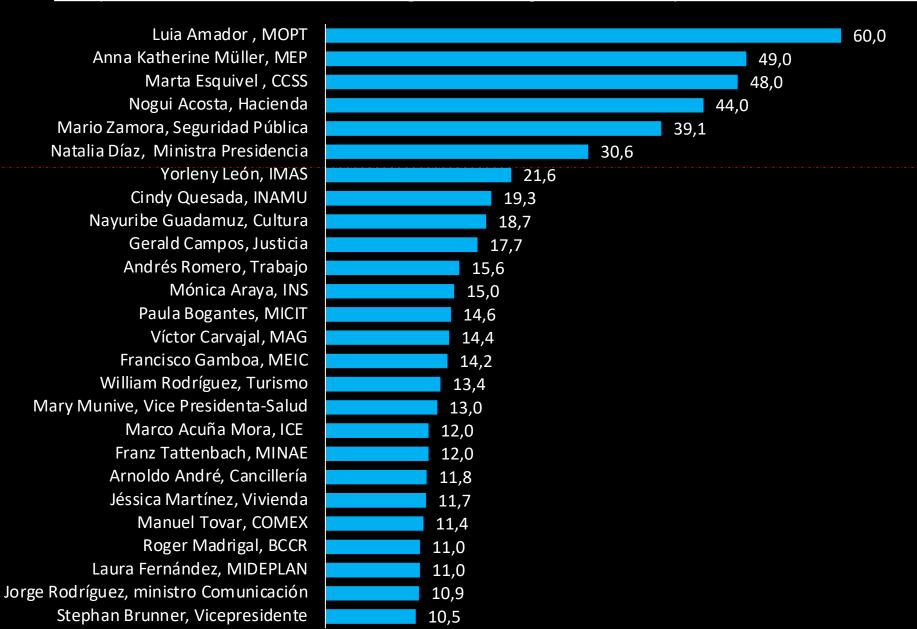
## LOS JERARCAS QUE NO HAN REALIZADO UNA BUENA LABOR

En definitiva, no es un gabinete que esté presente en el imaginario, ni para bien y ni para mal



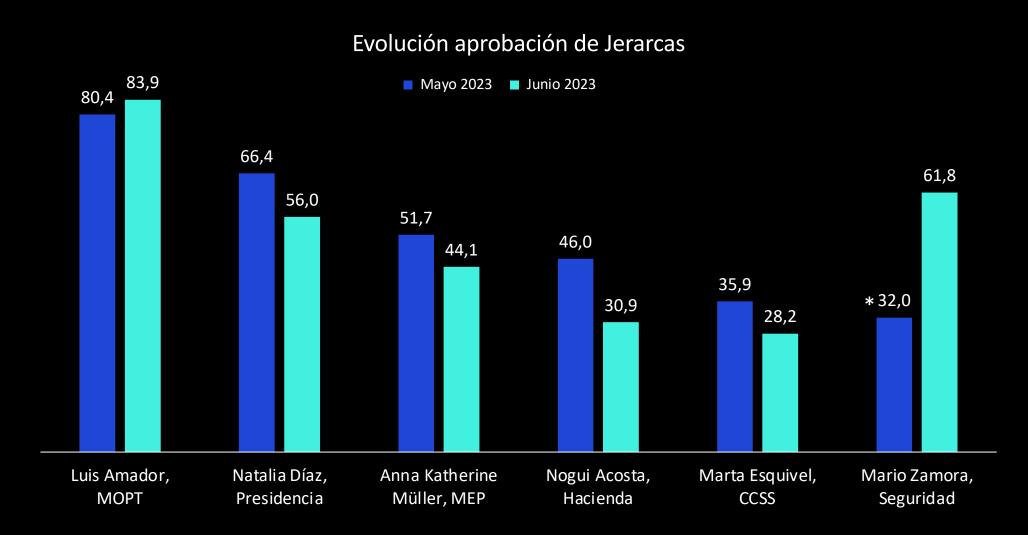
#### **NIVEL DE CONOCIMIENTO ACTUALES JERARCAS DEL GOBIERNO**

Cumplido el año 1, más del 80% del gabinete de gobierno no supera el 20% de conocimiento



## **EVALUACIÓN DE JERARCAS (Solo nivel de conocimiento arriba del 30%)**

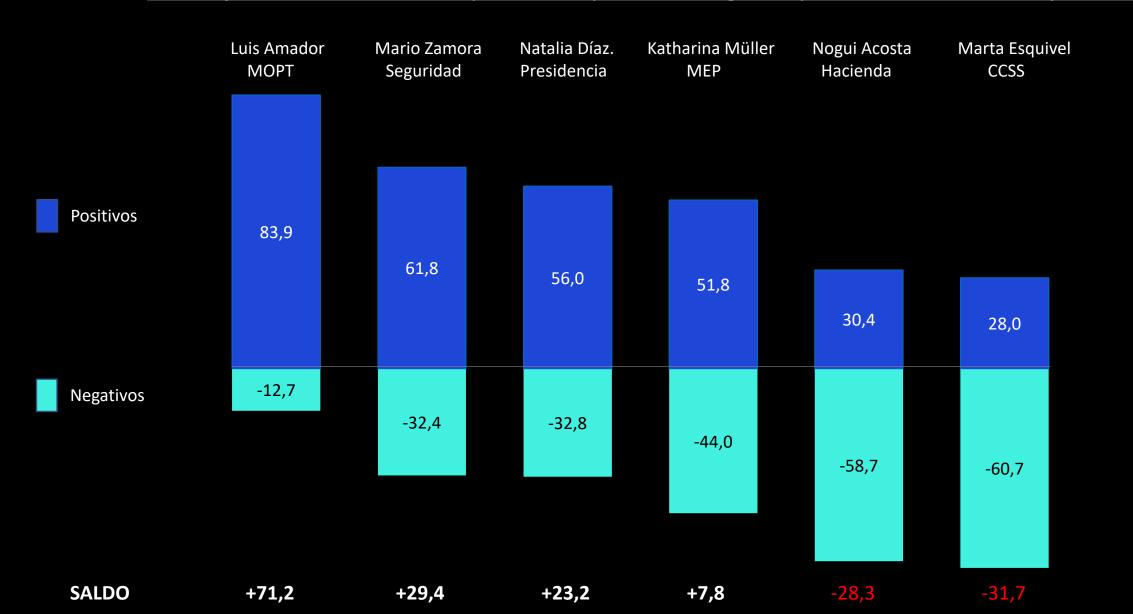
Los grandes ganadores del mes de junio son Luis Amador que continúa fortaleciendo su posición y el nuevo Ministro de Seguridad que irrumpe de manera muy positiva en el actual escenario



<sup>\*</sup> Cifra correspondiente al anterior Ministro Seguridad, Jorge Torres

# EVALUACIÓN DE JERARCAS (Solo nivel de conocimiento arriba del 30%)

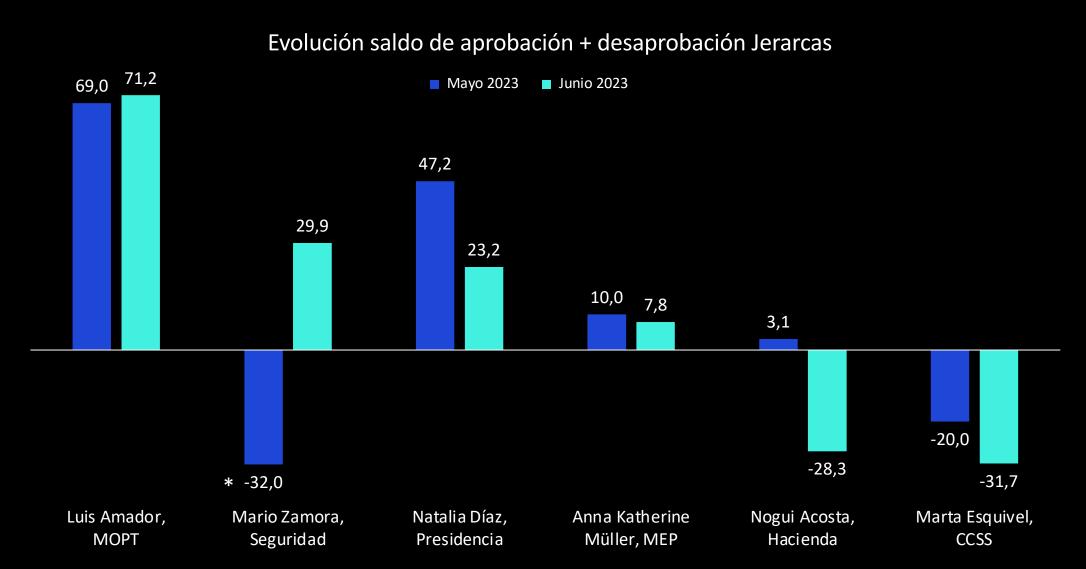
Análisis junio 2023, haciendo la operación de positivos + negativos para ver el saldo real de aprobación



Base: 2.000

# EVALUACIÓN DE JERARCAS (Solo nivel de conocimiento arriba del 30%)

Haciendo el ejercicio de positivos + negativos, el golpe es fuerte para Marta Esquivel y Nogui Acosta



<sup>\*</sup> Cifra correspondiente al anterior Ministro Seguridad, Jorge Torres



## RESUMEN EJECUTIVO DEL MAPA POLÍTICO ELECTORAL

No hay grandes movimientos en el mapa político electoral para este mes de junio con respecto al mes de mayo anterior. Lo que si quisimos profundizar fue en el concepto de "el partido del presidente" que apareció en la medición #1 y que dejo una gran incógnita a nivel general.

A todas las personas que mostraron la afiliación a "el partido del presidente" se les preguntó específicamente si sabía como se llamaba el partido del presidente Rodrigo Chaves, y los que aún persistían en el desconocimiento (NS/NR), se les presentó una lista de las diferentes alternativas existentes: Partido Progresos Social Demócrata (PPSD), Partido Pueblo Soberano (PPS), Partido Agenda Democrática Nacional (ADN), Partido Juntos Podemos y el nuevo movimiento Aquí Costa Rica Manda.

Es definitivo que tanto a nivel espontáneo como a nivel inducido, es el PPSD quién tiene casi la totalidad de la asociación al concepto de "el partido del presidente". Los partidos que oficialmente reclaman ese padrinazgo como lo son el PPS y el movimiento Aquí Costa Rica Manda, no aparecen ni espontáneamente ni inducido. Es un hecho que en el imaginario, el partido del presidente es el partido con el que ganó las elecciones (el de la bandera azul y verde), mientras que los movimientos y agrupaciones que reclaman esa propiedad, no han logrado construir valor de marca ni la asociación con la figura presidencial, lo cual, a seis meses de la elección municipal, se asoma como un reto de una magnitud muy fuerte, especialmente en lo económico. Igual, es una incógnita hasta la fecha como se presentará y querrá posicionarse el PPSD, en el entendido de que existe un rompimiento entre el presidente y su grupo con ese partido político. Será una lucha de imágenes interesante

La simpatía, popularidad y apoyo es para con el presidente Chaves. El fenómeno trasciende la simpatía y se traduce en lo electoral. El 56% declara que votará en las elecciones municipales, y de ese grupo, el 46,3% declara que NS/NR por quién votará, lo cual nos lleva a que la votación hoy andaría entre el 30-40%, muy en línea con los dos procesos municipales anteriores que ya han estado en la modalidad de elecciones independientes de la elección nacional. Esa votación, hoy estaría técnicamente empatada entre el PLN y la ecuación de "el partido del presidente" + el PPSD, lo cual podría implicar una pérdida de un alto número de las actuales alcaldías del PLN y un triunfo político para el presidente y su grupo, una especie de validación o efecto testimonial de su fuerza y popularidad

## RESUMEN EJECUTIVO DEL MAPA POLÍTICO ELECTORAL

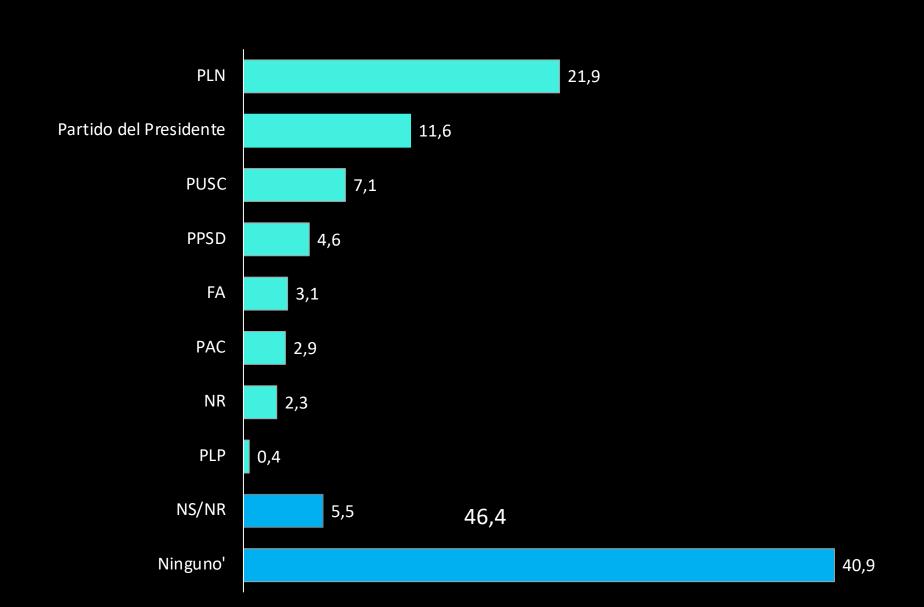
Otro de los grandes hallazgos, es que la irrupción de esa nueva fuerza política-electoral (el partido del presidente), prácticamente barrió con el Partido Nueva República (NR). En Abril 2022, en la simpatía partidaria, NR era la tercera fuerza electoral con poco más del 11% de la simpatía partidaria y viniendo de un 15% de la votación nacional de la primera vuelta de febrero 2022. Hoy, la simpatía quedó reducida a 3% y es evidente que fue arrebatada por el partido del presidente, ya que los NS/NR + Ninguno de Abril 2022 sumaban 40% y en esta investigación junio 2023 suman 46,4% (gente sin declaración de simpatía o afinidad partidaria).

En este contexto, la elección municipal se vislumbra como una batalla campal en todo sentido. Si la popularidad del presidente no se desgasta o por lo menos cae marginalmente y solucionan la marca partido (que el partido del presidente tenga nombre y apellido), la confrontación contra el PLN, que a pesar de todo, sigue teniendo la mayor fuerza territorial, organizacional y marca partido, será un "tú a tú" de antología. En esa confrontación, uno de los grandes damnificados puede ser el Partido Unidad Social Cristiana (PUSC) o en su defecto, un gran ganador bajo la lógica de "río revuelto, ganancia de pescadores", todo dependerá de la estrategia que adopten para tales efectos. Igualmente , si Nueva República toma un ro I de oposición, es definitivo que "raspará" a cualquiera que resulte ser "el partido del presidente". Está por verse si Fabricio Alvarado quiere seguir construyendo su imagen y liderazgo o plegarse bajo la sombra presidencial,

Para cerrar, la evaluación de la Asamblea Legislativa solo confirma que hay una percepción negativa hacia esta institución. Todas las fracciones quedan mal evaluadas y en realidad no hay figuras o liderazgos descollantes, lo cual se ilustra en el alto NS/NR + Ninguno que se responde a las preguntas de cual diputado está haciendo bien su labor y quién no lo está haciendo (haciendo mal). Pareciera que hasta el momento, no hay figuras que hayan capturado la simpatía, admiración o seducido en función de su accionar o retórica.

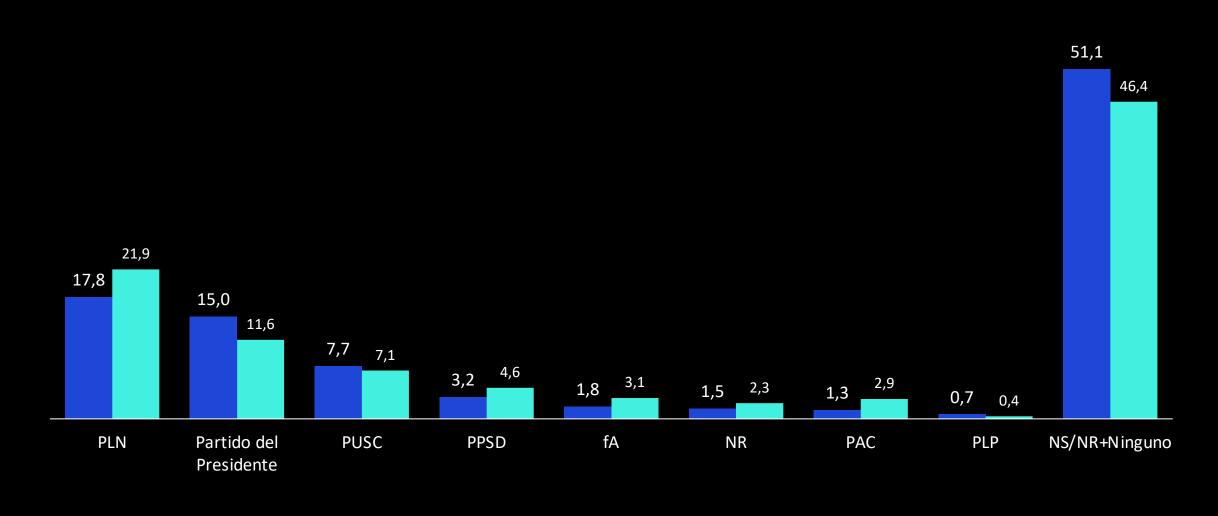
## ¿CÚAL ES EL PARTIDO POLÍTICO DE SU SIMPATÍA?

Se mantiene la fotografía del estudio anteripr, lliderando el PLN la actual simpatía partidaria



## ¿CÚAL ES EL PARTIDO POLÍTICO DE SU SIMPATÍA?

Puntos más, puntos menos, se mantiene la fotografía de la simpatía partidaria



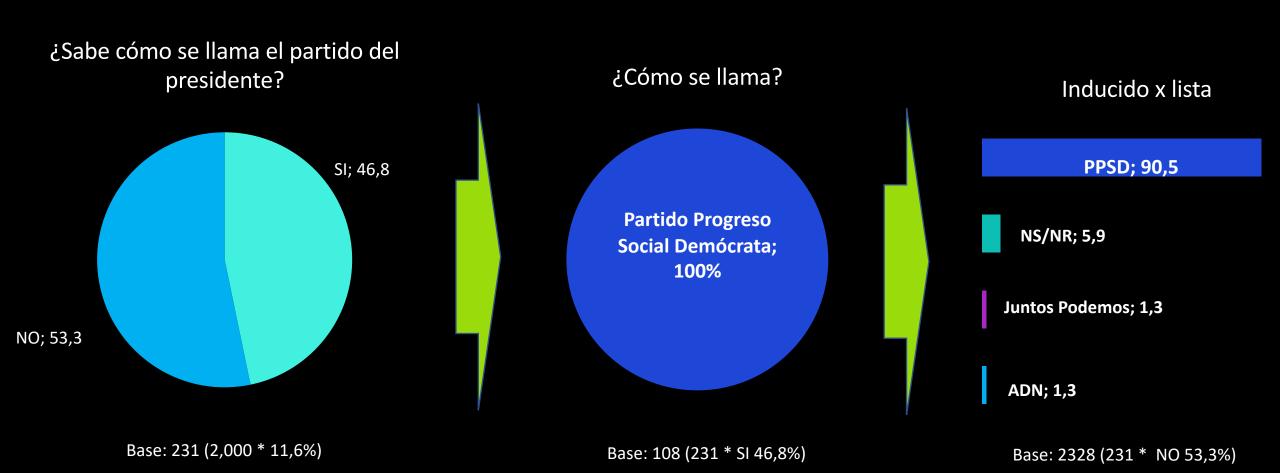
**Junio 2023** 

Mayo 2023

## ¿QUIÉN ES EL PARTIDO DEL PRESIDENTE?

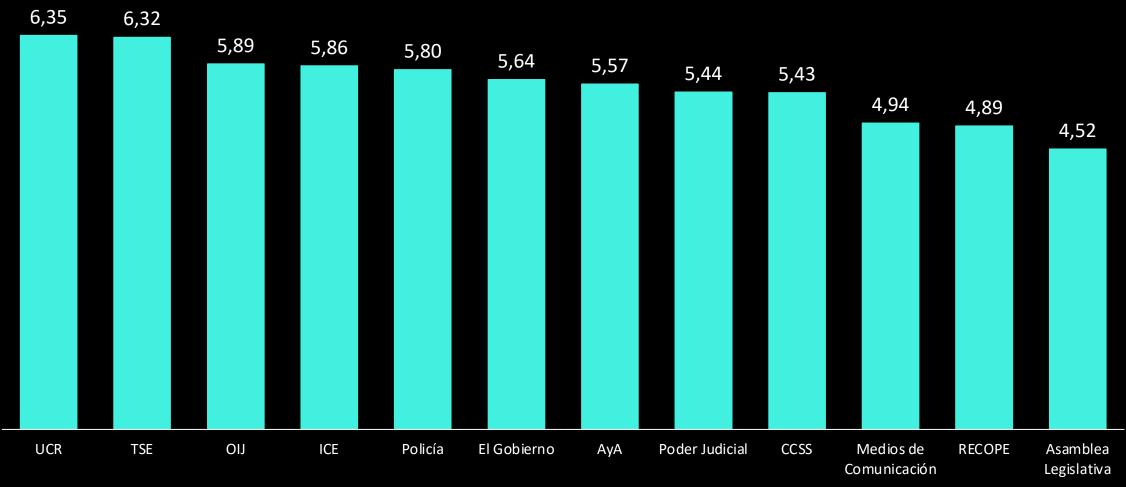
A los que contestaron "el partido del presidente", pareciera que tienen la noción de que ese partido es el PPSD.

En este momento no existen el Partido Pueblo Soberano (PPS) ni el Partido Aquí Costa Rica Manda



## EVALUACIÓN INSTITUCIONES, ESCALA 1 (pésimo) A 10 (excelente)

<u>La Asamblea Legislativa muy desgastada en imagen y destacan la UCR y el TSE como instituciones</u>
<u>sólidas y con un excelente Brand Equity</u>



# **EVALUACIÓN FRACCIONES ASAMBLEA LEGISLATIVA**

Es definitivo que la percepción de la AL, en general, no es de alta valoración para la ciudadanía

Fracción	Positivo	Negativo	NS/NR	Saldo
PLN	35,5	-52,3	12,2	-16,8
PPSD	37,9	-45,5	16,6	-7,6
PUSC	31,8	-51,8	16,4	-20,0
PLP	26,9	-47,0	24,1	-20,1
NR	29,5	-50,9	29,5	-21,4
FA	25,0	55,9	19,1	-30,9

## EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE LOS DIPUTADOS

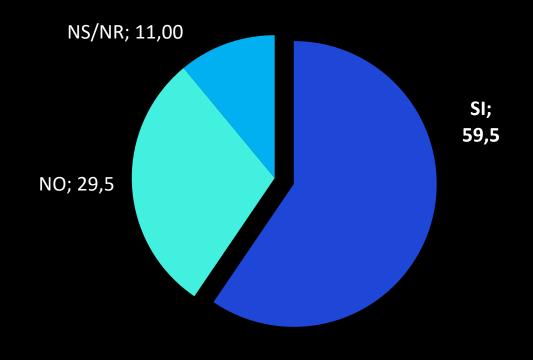
No se observan figuras descollantes, lo cual se refleja en el alto NS/NR + Ninguno, para todos los casos



## INTENCIÓN DE VOTO EN LAS ELECCIONES MUNICIPALES

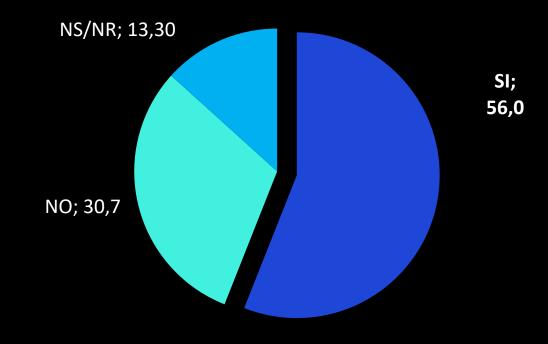
No se observan grandes diferencias en la intención de voto para las elecciones municipales

¿ Votará en las próximas elecciones municipales?



Mayo 2023

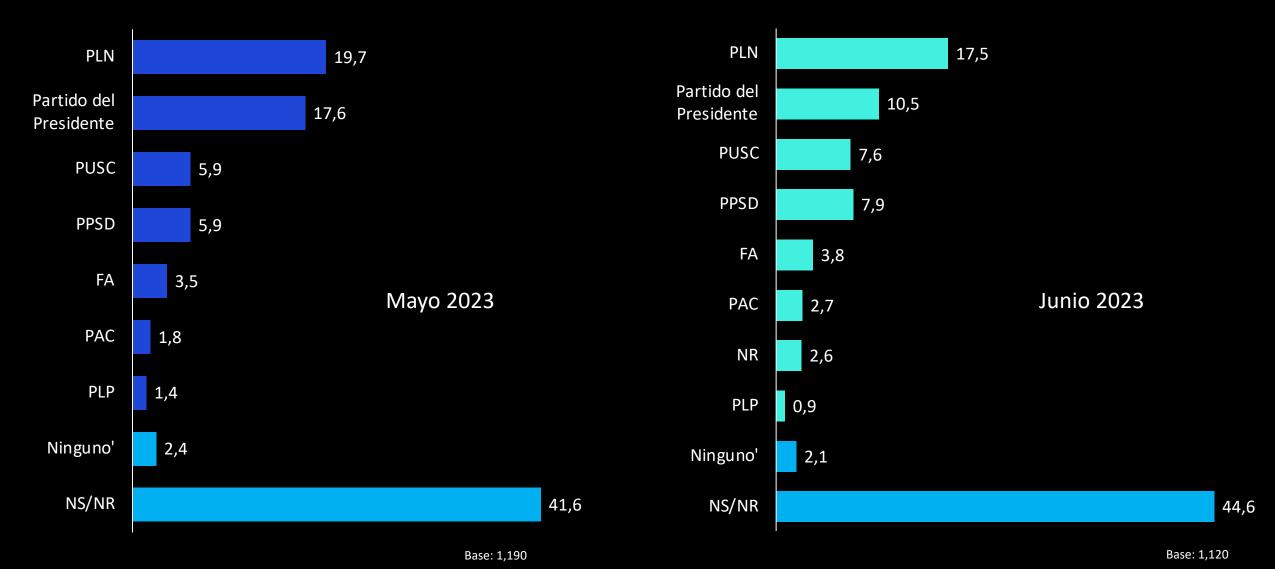
¿ Votará en las próximas elecciones municipales?



Junio 2023

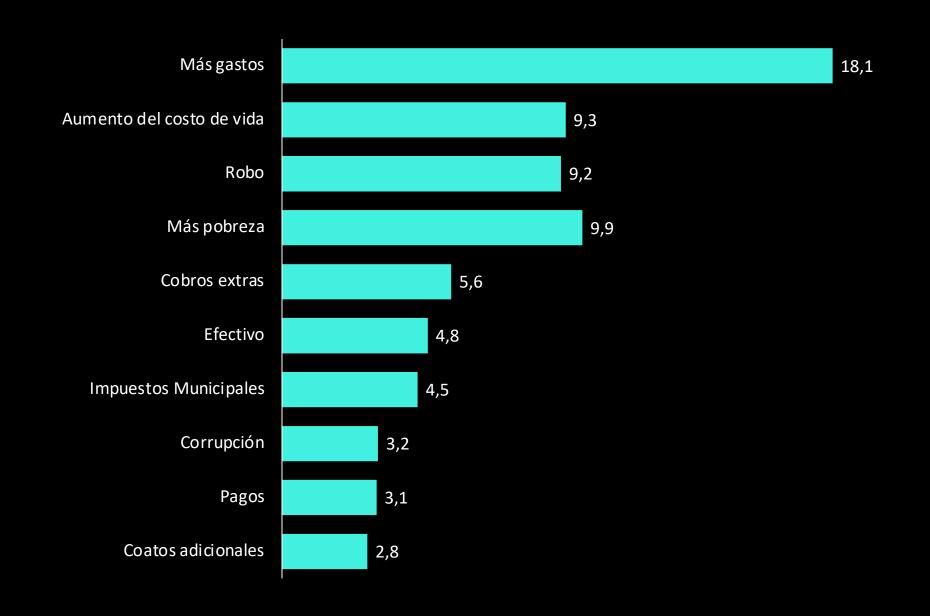
## INTENCIÓN DE VOTO EN LAS ELECCIONES MUNICIPALES

El traslape de votos entre el partido del presidente y el PPSD, más otros que se sumen a la campaña, será el gran reto del partido oficial del gobierno

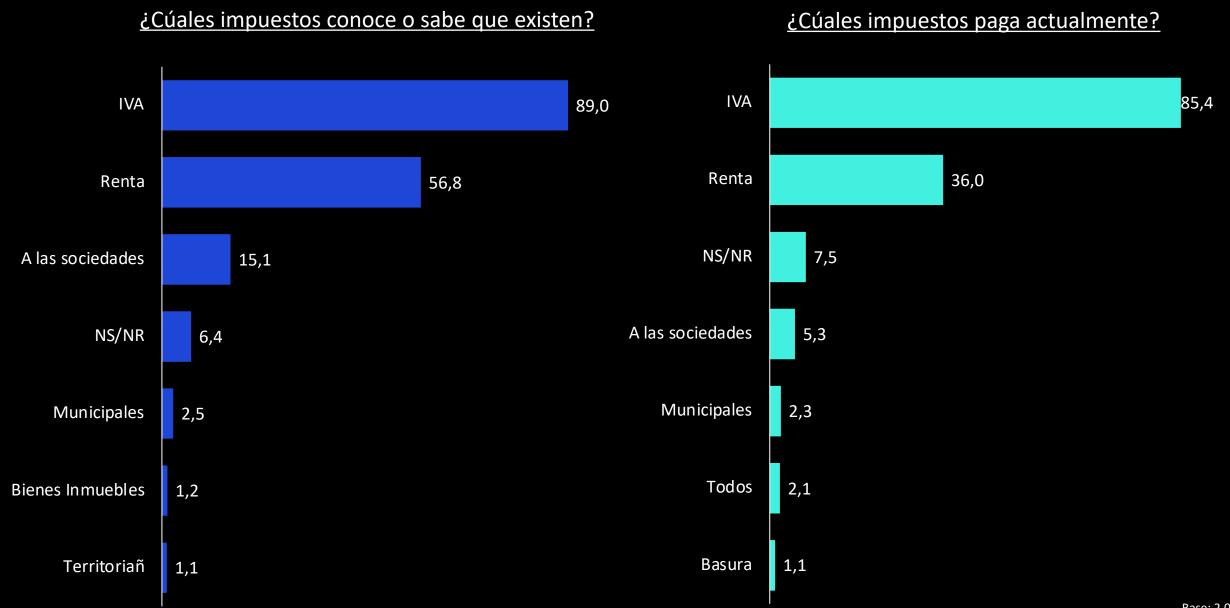




# ¿QUÉ SE LE VIENE A LA MENTE CON LA PALABRA IMPUESTOS?

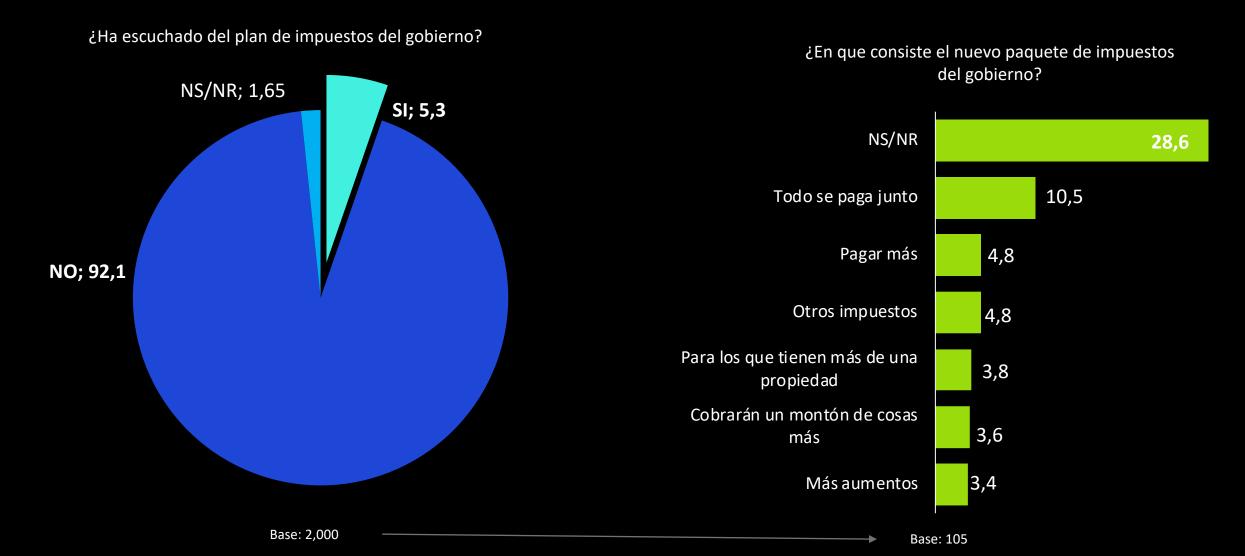


#### LA COEXISTENCIA CON LOS IMPUESTOS



# ¿CONOCE USTED O HA ESCUCHADO DE ALGÚN PLAN DEL GOBIERNO PARA UN NUEVO PAQUETE DE IMPUESTOS ?

Total desconocimiento del nuevo plan de impuestos y quienes dicen conocerlo, no tienen claridad del tema



## LE VOY A EXPLICAR ESTA REFORMA...QUÉ TAN DE ACUERDO ESTÁ?

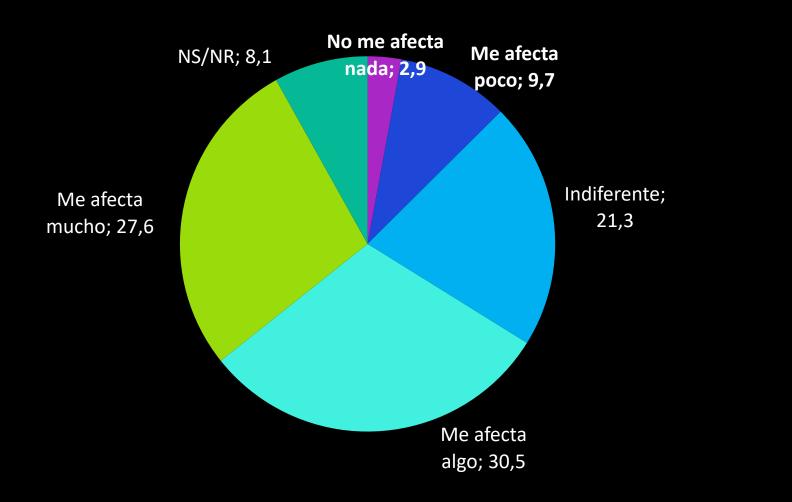
Los negativos no son tal altos, posiblemente por y debido a un pensamiento derivado o influenciado por cierta indiferencia de mucha gente, al creer que no van a ser afectados con el nuevo paquete de impuestos





#### ESTE NUEVO PAQUETE DE IMPUESTOS LO AFECTARÍA...

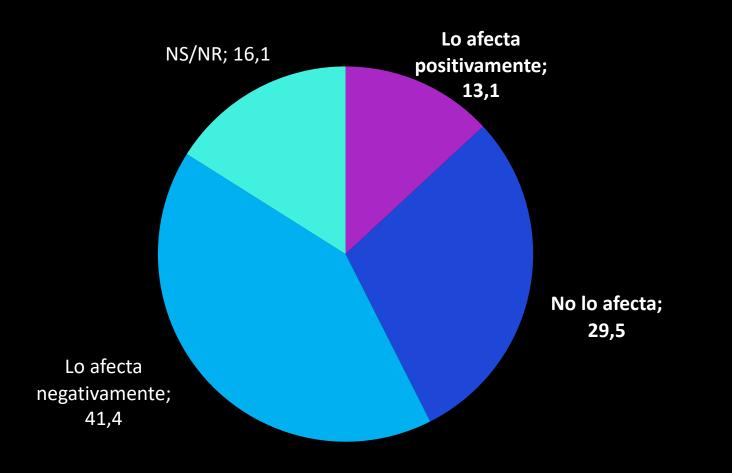
Los negativos no son tal altos como se hubiera esperado, Prácticamente el 40% de los entrevistados no sentiría afectación con este nuevo paquete de impuestos

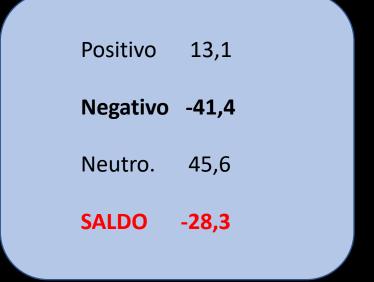




### ¿CÓMO AFECTARÍA LA IMAGEN DEL GOBIERNO ESTE NUEVO PAQUETE?

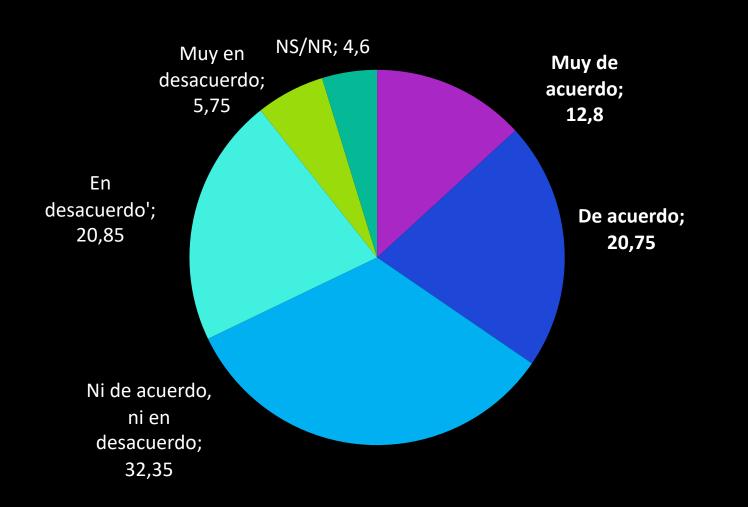
El paquete de impuestos es tan poco conocido y tan lejano para la realidad de los sujetos, que no se le da la connotación negativa que se hubiera esperado de un paquete de impuestos en general

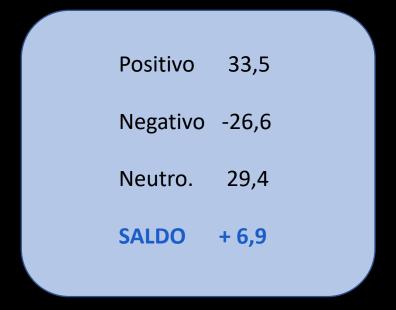




#### NIVEL DE ACEPTACIÓN DEL PROYECTO DE LEY 4/3

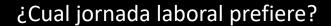
Aunque hay una leve inclinación a las opiniones positivas, podríamos decir que las opiniones son divididas en tres tercios muy parejos (positivos, negativos y neutros)

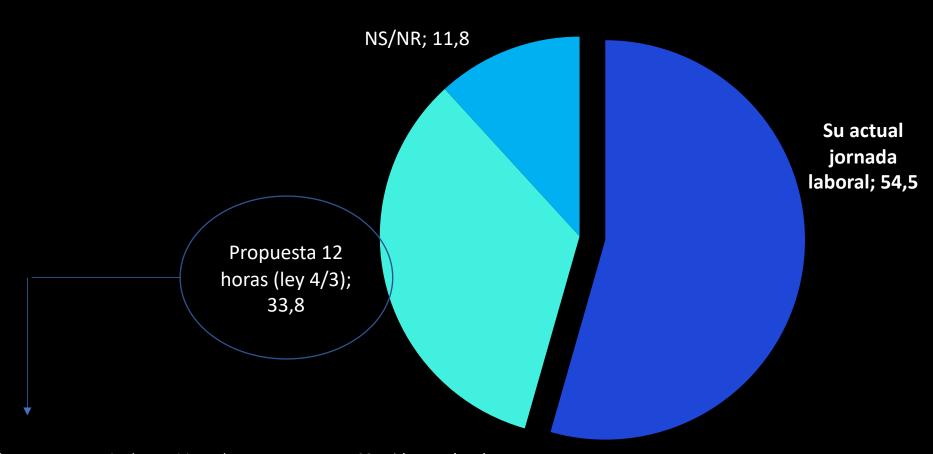




#### PREFERENCIA HACIA LA JORNADA LABORAL 12 HORAS

Una vez que se le explica al sujetp el detalle de en que consiste el proyecto de jornada laboral 4/3 y que se le pide como compara eso con su jornada actual, los resultados tienden hacia los negativos.

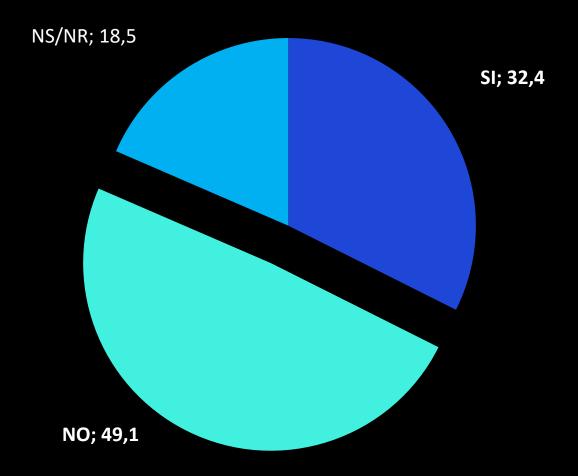




En la pregunta anterior los positivos al proyecto marcaron 33,5% (espontáneo) lo cual es muy similar a la preferencia una vez explicada la ley

#### ¿ ESTA LA CCSS QUEBRADA?

Es un tema que divide. Si bien es cierto, un 50% opina que la CCSS no está quebrada, otro 50% no lo considera de esa manera, ya sea porque no lo crea o porque se mantiene neutro ante el tema



#### ¿ ESTA LA CCSS QUEBRADA?

Las razones por las que cada grupo piensa que la CCSS está quebrada o no está quebrada





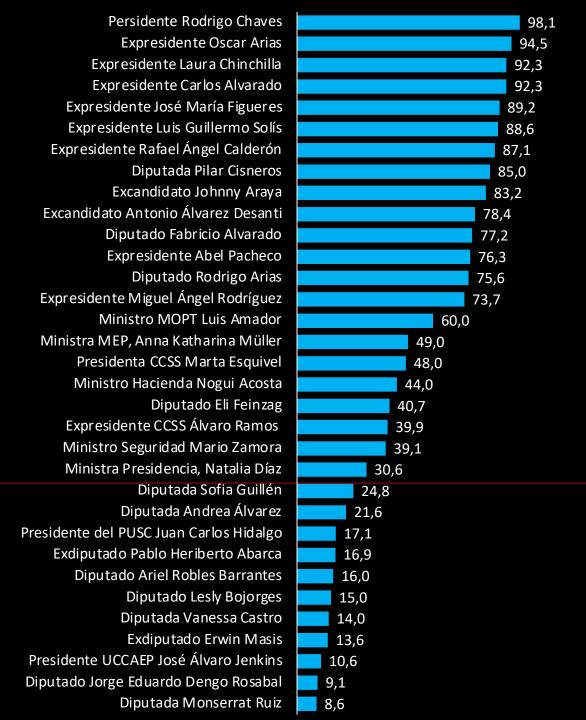
# EVALUACIÓN DE PERSONAJES POLÍTICOS

# RESUMEN EJECUTIVO EVALUACIÓN DE PERSONAJES

Se define una lista de personalidades políticas con foco en ex presidentes, ex candidatos, ex diputados, diputados actuales y otras figuras. El criterio es totalmente cualitativo y en base a análisis de contingencia.
A la lista de personalidades se le se suma el presidente y lor jerarcas por arriba del 30% de conocimiento y que fueron evaluados en el capítulo 3 (evaluación del gobierno)
A esa lista total se le midieron tres variables
Conocimiento de la persona: ¿Conoce usted a? A todos quienes lo conocen se le pregunta si aprueba o desaprueba su labor La suma del positivo (aprueba) + negativo (desaprueba) es lo que llamaremos Saldo de Aprobación. Los saldos de aprobación más realistas son las personalidades con nivel de conocimiento arriba del 40%
Las figuras más solidas en conocimiento y saldo de aprobación son Oscar Arias y Rodrigo Chaves
La figura con mejor perfomance y que se proyecta hacia una posición más sólida es el Ministro MOPT, Luis Amador
La figura con mejor potencial de crecimiento es el Ex Presidente de la CCSS Álvaro Ramos
Rodrigo Arias en una posición solida y única figura del actual PLN ubicada en una posición competitiva

# NIVEL DE CONOCIMIENTO PERSONAJES POLÍTICOS

- ¿ Conoce usted a...?
- Respuesta espontánea
- No hay mecanismos de inducción como foto u otro
- Se considera que debajo de la línea roja es un conocimiento muy bajo para poder evaluar su desempeño.



Base: 2000

# EVALUACIÓN DE PERSONAJES POLÍTICOS (arriba del 30% de conocimiento)

	Aprobación	Desaprobación	Saldo +/-	Conocimiento
Luis Amador	83,9	-12,7	71,2	60,0
Pilar Cisneros	63,0	-30,4	32,6	85,0
Mario Zamora	61,8	-32,4	29,4	39,1
Oscar Arias	58,9	-38,9	20,0	94,5
Natalia Díaz	56,0	-32,8	23,2	30,6
Rodrigo Arias	55,0	-46,7	8,3	75,6
Rodrigo Chaves	52,5	-19,2	33,3	98,1
Alvaro Ramos	52,1	-40,1	12,0	39,9
Anna Katherina Müller	51,8	-44,0	7,8	49,0
Eli Feinzag	49,2	-41,6	7,6	40,7
Rafael Angel Calderón	48,3	-44,2	4,1	87,1
Abel Pacheco	47,8	-44,0	3,8	76,3
Johnny Araya	37,1	-51,5	-14,4	83,2
Fabricio Alvarado	31,0	-56,1	-25,1	77,2
Nogui Acosta	30,9	-58,7	-27,8	44,0
Antono Alvarez Desanti	29,6	-61,7	-32,1	78,4
Miguel Angel Rodríguez	29,5	-63,1		73,7
Laura Chinchilla	28,9	-67,1	-38,2	92,3
Marta Esquivel	28,8	-60,2		48,0
Jose María Figueres	26,0	-70,3	-44,3	89,2
Carlos Alvarado	20,0	-79,2		92,3
Luis Guillermo Solís	18,3	-79,6	-61,3	88,6

Base: 2000

Saldo Aprobación +

Con potencial

<u>Lo óptimo</u>

Cuadrante de bajo conocimiento y alto saldo de aprobación

Cuadrante de alto conocimiento y alto saldo de aprobación

**Conocimiento -**

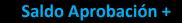
Mucho por hacer

Cuadrante de bajo conocimiento y saldo de desaprobación

Conocimiento +

Un mal escenario

Cuadrante de alto conocimiento y saldo de desaprobación



<u>Lo óptimo</u>

Cuadrante de alto conocimiento y alto saldo de aprobación

**Conocimiento** -

Conocimiento +

Saldo Aprobación +



Conocimiento -

Muy alta recordación, alto saldo aprobación. Podríamos afirmar que Oscar Arias y el presidente Rodrigo Chaves son las figuras más destacadas de la evaluación. Importante destacar que el presidente posiblemente lo haga desde su liderazgo actual, Oscar Arias por un real y potente capital político.

Buena recordación, alto saldo aprobación. Es definitivo que la posición de Luis Amador se proyecta como la más sólida de todas, su reto es como seguir creciendo en conocimiento y mantener sus positivos. Destaca la figura de Pilar Cisneros, que está con similar recordación vs figuras como Abel Pacheco o Rafael A. Calderón, pero con un mayor saldo de aprobación.

Baja recordación, saldo aprobación moderado. Aquí hay perfiles de nombres ya establecidos como Abel Pacheco o Rafael Ángel Calderón y de figuras emergentes como Rodrigo Arias.



Saldo Aprobación +

#### Conocimiento -



Un escenario muy complicado, ya que el nivel de conocimiento es muy alto, pero el saldo de aprobación es demasiado negativo. Es muy difícil salir de esa posición, solo es posible vía algo muy extraordinario o que rompa la inercia y la lógica.

2B

Un grupo con conocimiento relativamente ato, pero con un saldo de aprobación negativa moderada o no tan alta como el grupo 2A

#### Conocimiento +

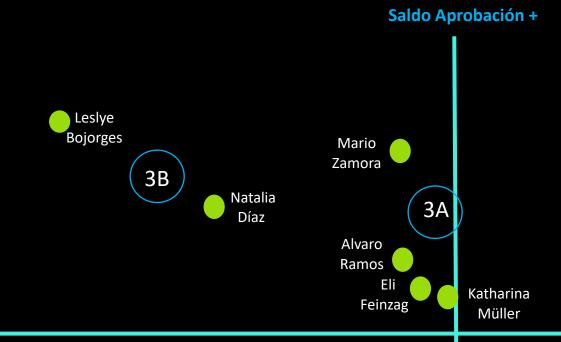


Saldo Aprobación +
Con potencial

Cuadrante de bajo conocimiento y alto saldo de aprobación

**Conocimiento** -

Conocimiento +



Conocimiento -

Conocimiento +

(3A)

Destaca la figura de Mario Zamora, Ministro de Seguridad, quién irrumpe en su primer mes de ejercicio con mucha fuerza y logra posicionarse como la segunda figura mejor evaluada del gobierno y con potencial de proyección. En este cuadrante se mantiene Álvaro Ramos, quién sostiene la posición del estudio anterior y también destaca el retroceso de Anna Katharina Müller, quién estaba en el cuadrante 1, pero para esta medición crecen sus negativos

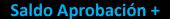
3B

En esta zona están los personajes con alta aprobación pero con un conocimiento bajo. Destacan Natalia Díaz que, a pesar del teórico protagonismo que permite la posición del Ministerio de la Presidencia, no logra despegar en términos de alto conocimiento. Interesante los avances que muestra el diputado Leslye Bojorges, su gran reto es crecer en conocimiento



#### Mucho por hacer

Cuadrante de bajo conocimiento y saldo de desaprobación



#### **Conocimiento** -



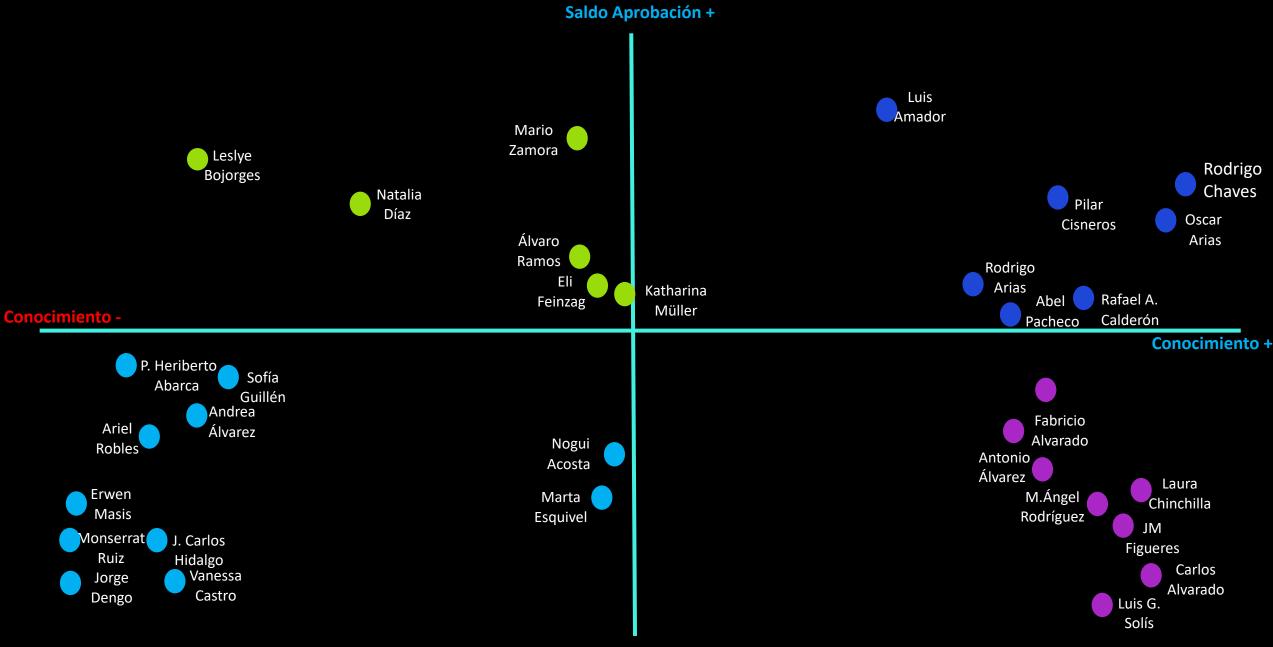


Este cuadrante es complicado porque los niveles de conocimiento suelen ser muy bajos, por lo tanto, la aprobación/desaprobación puede ser muy sesgada, por lo pequeño que es la base (solo evalúan los que conocen). Puntos a destacar:

Conocimiento +

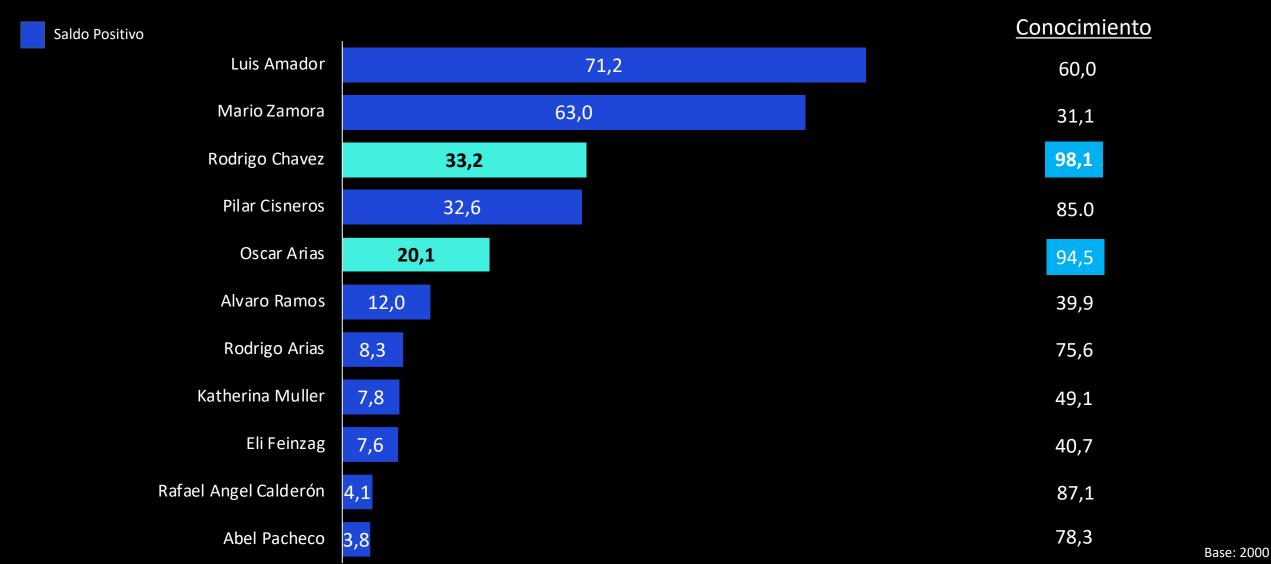
- Nogui Acosta y Marta Esquivel que cayeron a niveles de rechazo muy altos este mes. El desgaste en sus respectivas carteras está pasando la cuenta.
- EL bloque que agrupa a los diputados Sofía Guillén, Ariel Robles y Andrea Álvarez y el ex diputado Pablo Heriberto Abarca presentan un bajo conocimiento y un saldo de rechazo no tan alto
- El resto del grupo con mucho por hacer en conocimiento y saldo de rechazo.

#### Saldo Aprobación -



#### PERSONAJES CON CONOCIMIENTO DE MÁS DEL 40% Y CON SALDO POSITIVO

Si bien es cierto, Luis Amador y Mario Zamora tienen saldos positivos muy altos, sus niveles de conocimiento son bajos, no son comparables con figuras como Rodrigo Chaves y Oscar Arias, de muy alto conocimiento y que mantienen la pugna por la posición de la figura política más relevante



#